

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Peran Informasi Pada Proses *Check-In* Dalam Pemesanan Kamar *Online* di Hotel *Four Points by Sheraton Jakarta*”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Diploma IV Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro. Peneliti sangat berharap dengan adanya tugas akhir ini dapat bermanfaat dalam memberikan pelajaran tentang informasi pada proses *check-in* dalam pemesanan kamar *online* bagi banyak orang. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang berifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan tugas akhir ini.

Demikian yang dapat peneliti dapat sampaikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak orang. Apabila terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis berharap dapat dimaklumi.

Jakarta, 13 September 2018.

Peneliti



Marsha Amelia

31140021