

## **BAB 3**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metode dan Unit Analisis**

##### **3.1.1 Metode**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan metode pendekatan deskriptif.

Sugiyono (2014:8) mendefinisikan metode penelitian kuantitatif sebagai “metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivism, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.”

##### **3.1.2 Unit Analisis**

Hamidi (2005) menyatakan bahwa, “unit analisa adalah satuan yang diteliti yang bisa berupa individu, kelompok, benda atau suatu latar peristiwa sosial seperti misalna aktivitas individu atau kelompok sebagai subjek penelitian (hal. 75-76). Dalam penelitian ini sendiri unit analisa yang akan diteliti adalah perasaan puas dari karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan.

## 3.2 Variabel dan Pengukuran

### 3.2.1 Variabel

Menurut Sugiyono (2012:61) definisi variabel adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

### 3.2.2 Pengukuran

Menurut Sridadi (2007) pengukuran adalah suatu proses yang dilakukan secara sistematis untuk memperoleh besaran kuantitatif dari suatu obyek tertentu dengan menggunakan alat ukur yang baku. Adapun skala pengukuran yang dipakai dalam penelitian ini yaitu Skala Likert. Dalam bukunya yang berjudul “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, 2012 Sugiono menyatakan bahwa, “skala Likert merupakan metode pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial.”

Variabel	Sub.Variabel	Pengukuran
Perilaku Konsumen	1.Faktor Gaji 2.Faktor Promosi 3.Faktor Rekan Kerja 4.Faktor Supervisi 5.Faktor Kepuasan Pekerjaan	Skala Likert

**Gambar 3.2.2 Metode Pengukuran**

### **3.3 Proses Penarikan Contoh**

#### **3.3.1 Populasi**

Menurut Sudjana (2010:6) populasi adalah totalitas semua nilai yang mungkin, hasil yang menghitung ataupun pengukuran, kuantitatif maupun kualitatif mengenai karakteristik tertentu dari semua anggota kumpulan yang lengkap dan jelas yang ingin mempelajari sifatnya. Sedangkan menurut Zuriyah (2009:116) populasi adalah seluruh data yang menjadi perhatian penelitian dalam suatu ruang lingkup dan waktu yang telah ditentukan. Populasi dalam penelitian ini merupakan Le Bistrot Du Potager#2.

#### **3.3.2 Sampel**

Sampel adalah sebagian dari populasi itu. Populasi itu misalnya penduduk di wilayah tertentu, jumlah pegawai pada organisasi tertentu, jumlah guru dan murid di sekolah tertentu dan sebagainya (Sugiyono, 2013:215). Menurut Gulo (2010:78) sampel adalah himpunan bagian/subset dari suatu populasi, sampel memberikan gambaran yang benar tentang populasi. Sampel yang di ambil adalah semua karyawan dibagian operasional *service* dan *kitchen* Le Bistrot Du Potager#2.

#### **3.3.3 Teknik Sampling**

Sugiyono (2001:61) menyatakan bahwa, “sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang. Istilah lain sampel jenuh adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel.” Berdasarkan sampel dan teori teknik sampling diatas, maka teknik pengambilan sampling yang digunakan oleh penulis adalah teknik sampling jenuh. Dikarenakan oleh jumlah karyawan dibagian operasional *service* dan *kitchen* Bistrot Du Potager#2 sebanyak 10 orang.

### 3.4 Proses Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2012:187) data primer adalah data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, sedangkan data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.

Sedangkan untuk data sekunder, menurut Sugiyono (2014:224) “data sekunder adalah data pendukung yang diperoleh dari sumber lain yang atau lewat perantara lain yang berkaitan dengan penelitian.”

Berdasarkan teori diatas, data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari kuesioner yang dilakukan. Untuk data sekunder disajikan dalam bentuk data-data, dokumen, tabel-tabel mengenai topik penelitian.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Riduwan (2010:51) mengemukakan pengertian dari teknik pengumpulan data sebagai “metode pengumpulan data ialah teknik atau cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data.” Teknik yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data adalah :

#### 1. Kuesioner

Menurut Kusumah (2011:78), “kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang diberikan kepada subjek yang diteliti untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan peneliti.”

#### 2. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2011:329-330), “dokumentasi merupakan catatan panjang peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, cerita, biografi, peraturan, kebijakan.

Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain.”

### 3. Observasi

“Observasi merupakan proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan”, Sutrisno Hadi (dalam Sugiyono, 2012:145)

### **3.6 Metode Analisis Data**

Menurut Bogdan dalam Sugiyono (2013:244) analisis data adalah “proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara. Catatan lapangan dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.”