

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Le Bistrot Du Potager#2, Lyon-Perancis menggunakan metode kuesioner, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari kelima sub variabel tersebut, faktor rekan kerja mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dengan indikator sangat setuju (SS) yang paling banyak dibanding sub variabel lainnya. Indikator tersebut adalah sebanyak 10 responden yang setuju jika mereka nyaman dengan sesama rekan kerja, menjalin hubungan baik, menciptakan suasana yang positif hingga saling membantu.
2. Dari semua faktor yang dapat mempengaruhi pada kepuasan pekerjaan karyawan setelah melakukan penyebaran kuesioner kepada 10 responden, hasilnya menyatakan bahwa faktor kepuasan kerja mempengaruhi pada kepuasan kerja itu sendiri.
3. Pada tabel karakteristik responden dapat dilihat bahwa banyaknya karyawan yang bekerja berjenis kelamin laki-laki dan berada pada usia 18-23 tahun. Rata-rata berpenghasilan €500-€1000 per bulan dengan jabatan pemegang.
4. Berdasarkan hasil observasi peneliti pun merasa bahwa suasana yang terjalin di Le Bistrot Du Potager#2 merupakan suasana kekeluargaan. Para karyawan yang ada sangat menjunjung tinggi rasa tolong-menolong. Satu hal yang dapat peneliti pelajari dari supervisor dan sous chef di Le Bistrot Du Potager#2 adalah, jika ada karyawan yang berbuat

salah mereka dapat menegur sewajarnya atau dengan istilah dimarahi tetapi setelah itu mereka akan mencoba mengembalikan suasana agar kegiatan di bistro dapat berjalan dengan lancar.

5. Dari hasil observasi tersebut dapat dikatakan bahwa karyawan merasa cukup puas bekerja di Le Bistrot Du Potager#2. Dan perasaan tersebut yang selalu memberikan mereka semangat untuk bekerja meski harus bekerja dari jam 08:30-15:00 dan 17:45-24:00.
6. Dari hasil observasi ternyata karyawan di Le Bistrot Du Potager#2 ternyata merasa puas jika mereka diberikan promosi jabatan, atasan yang selalu mendengarkan keluhan dan lebih sering lagi adanya kegiatan diluar kerja.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa permasalahan yang belum terpecahkan, maka saran yang dapat diberikan kepada pihak Le Bistrot Du Potager#2 antara lain sebagai berikut :

1. Le Bistrot Du Potager#2 dapat mempertahankan faktor-faktor diatas yang diharapkan untuk lebih bisa meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan cara mengadakan kegiatan diluar bistro lebih dari sekali setahun.
2. Le Bistrot Du Potager#2 diharapkan dapat memberikan pengakuan dan penghargaan bagi karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.