

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.2 Manfaat Kepuasan Kerja	9
2.3 Restoran	10
2.3.1 Jenis-jenis Restoran.....	11
2.4 Kerangka Berpikir	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Metode dan Unit Analisis.....	17
3.1.1 Metode.....	17
3.1.2 Unit Analisis	17
3.2 Variabel dan Pengukuran	18
3.2.1 Variabel	18

3.2.2 Pengukuran	18
3.3 Proses Penarikan Contoh	19
3.3.1 Populasi.....	19
3.3.2 Sampel.....	19
3.3.3 Teknik Sampling.....	19
3.4 Proses Pengumpulan Data	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.6 Metode Analisis Data	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	22
4.1.1 Sejarah	22
4.1.2 Struktur Organisasi.....	23
4.1.3 Variasi Menu dan Harga	24
4.2 Data Kuesioner Le Bistrot Du Potager#2	26
4.2.1 Karakteristik Responden	26
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	28
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	40