

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "Pengaruh *Brand Image* Terhadap Persepsi Konsumen Pada Restoran Cepat Saji Di Jakarta". Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Diploma IV Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro. Peneliti sangat berharap dengan adanya tugas akhir ini dapat bermanfaat dalam memberikan pelajaran tentang pengaruh *brand image* terhadap persepsi konsumen pada restoran cepat saji. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang berifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan tugas akhir ini.

Demikian yang dapat peneliti dapat sampaikan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak orang. Apabila terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis berharap dapat dimaklumi.

Jakarta, 13-September-2018

Peneliti



Jeremia Ricard

31140025

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat RahmatNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul Pengaruh *Brand Image* Terhadap Persepsi Konsumen Di Restoran Cepat Saji dan disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini telah banyak melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Fitri Abdillah, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Kepada Ketua Penguji sidang tugas akhir yaitu Ibu Dr. Santi Palupi, M.M, dan Anggota Penguji Bapak Michael Yadisaputra, S.ST., M. Par
3. Seluruh dosen yang telah mengajar peneliti selama 4 tahun proses perkuliahan di Universitas Agung Podomoro dalam program studi Bisnis Perhotelan yaitu Ibu Dea Prasetyawati, Ibu Edvi Gracia, Bapak Anwar Basalamah, Bapak Vincent Sylvester, Bapak Anton Harianto, Ibu Nami Pasaribu, dan Bapak Asep Syaiful Bahri.
4. Orang tua tercinta Hotmaida Sianturi yang telah memberikan doa dan dukungan kepada peneliti secara moril dan materil hingga tugas akhir ini selesai. Kepada kedua kakak Edwin Oloan Silaen, Erfan Arif Silaen, juga anggota keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
5. Sahabat seperjuangan, Marsha Amelia, Alexander Kennedy, Maman Lai, Balqis, Yunnice, Celine, Aaron Cupa, dan seluruh teman-teman program studi

Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro angkatan 2014 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 13 September 2018

Peneliti

Jeremia Ricard

31140025

