

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pola Kepemimpinan dan Kualitas Kerja di Restoran Les Cocottes”, pada akhirnya dapat ditarik kesimpulan bahwa peran kepemimpinan *Chef* berpengaruh terhadap kualitas kerja karyawan secara keseluruhan di dapur restoran *Les Cocottes*. Hal ini dibuktikan dari hasil wawancara para informan bahwasanya pola kepemimpinan *Chefs* sangat berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kerja mereka terutama dalam kualitas produksi makanan, namun berdasarkan hasil dokumentasi ada sedikit masalah yaitu jika *Chef* berhalangan hadir, kualitas kerja karyawannya sedikit menurun sebagaimana dibuktikan dari hasil dokumentasi. Apa yang dilakukan *Chefs* sudah maksimal untuk meningkatkan kualitas kerja karyawannya namun pada akhirnya kembali kepada diri masing-masing karyawannya.

Peneliti berasumsi bahwa penyebab dari penurunan kualitas kerja karyawan di dapur restoran *Les Cocottes* lebih bersifat individu yang meliputi motivasi kerja, suasana hati, emosi dan lain sebagainya karena pada dasarnya karyawan sangat paham betul bagaimana cara bekerja dengan baik dan juga *Chef* telah benar-benar menerapkan karakteristik kepemimpinan yang baik.

#### 1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta kesimpulan diatas, peneliti ingin memberikan saran yang bertujuan untuk peningkatan kualitas kerja karyawan di dapur restoran *Les Cocottes*, hotel *Sofitel Arc de Triomphe*, sebagai berikut :

1. *Chef* harus lebih sering menekankan tentang pentingnya kerapihan dalam bekerja terutama kerapihan tempat penyimpanan barang serta lebih sering mengontrol kerapihan tempat penyimpanan barang tersebut.
2. *Chef* harus lebih sering mengadakan banyak pelatihan guna meningkatkan kualitas kerja karyawannya

3. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya untuk memperluas penelitian sehingga diperoleh informasi yang lebih lengkap tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kerja karyawan.
4. Bagi peneliti juga agar selanjutnya mewawancarai dua belah pihak atau dalam penelitian ini, *Chef* dan karyawan agar informasi yang didapat beragam dari sudut pandang kedua belah pihak.

