

DAFTAR PUSTAKA

- Bahari. 2008. "Menjadi Pemimpin", <http://tanwir.my/jenis-pemimpin/>, diakses pada 20 April 2018 pukul 20.21
- Bitner dan Zeithaml. 2004. "Hal yang Dapat Memicu Peningkatan Kualitas Kerja", <http://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-kualitas-kerja/>, diakses pada 7 Juni 2018 pukul 16.36
- Fielder dan Garcia. 2010. "Faktor Kepemimpinan", <http://repository.unpas.ac.id/12148/4/BAB%202.pdf>, diakses pada 17 April 2018 pukul 13.44
- Goetch dan Davis. 2010. "Pengertian Kualitas", <https://www.slideshare.net/fredyrantetaruk/tugas-10-pengertian-kualitas-fredy-dan-andreas>, diakses pada 7 Mei 2018 pukul 18.06
- Hardiansyah. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Salemba Humanika
- Hasibuan. 2011. "Pengertian Pemimpin", <http://digilib.unila.ac.id/4309/15/BAB%20II.pdf>, diakses pada 10 April 2018, pukul 10.27
- Herdiansyah. 2010. *Metodologi penelitian Kualitatif : Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika
- Kotler. 2012. "Pengertian Pelayanan dan Kualitas Pelayanan", <http://semuapengertian31.blogspot.com/2016/04/pengertian-pelayanan-dan-kualitas.html>, diakses pada 16 Mei 2018 pukul 13.25
- Mangkunega. 2011. "Kinerja Pegawai", <http://repository.unpas.ac.id/12148/4/BAB%202.pdf>, diakses pada 17 April 2018 pukul 14.01
- Moleong. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

- Ninemeier dan Hays. 2011. "Pengertian Restoran",
<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/6401/Bab%202.pdf?sequence=10>, diakses pada 18 Juni 2018 pukul 20.37
- Putra, Nusa dan Dwilestari, Ninin. 2012. *Penelitian Kualitatif : Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Soekresno. 2008. "Produk yang Dihasilkan Restoran",
http://www.dosenpendidikan.com/restoran-pengertian-tujuan-jenis-produk/#Produk_Restoran, diakses pada 13 Juli 2018 pukul 21.03
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Thoha. 2010 "Gaya Kepemimpinan",
<http://adaddanuarta.blogspot.com/2014/11/gaya-kepemimpinan-merurut-para-ahli.html>, diakses pada 5 Mei 2018 pukul 17.33
- Utami. 2018. "6 Hal yang Harus Dimiliki Seorang Pemimpin",
<https://www.jurnal.id/id/blog/2018/6-hal-yang-harus-dimiliki-seorang-pemimpin>, diakses pada 25 April 2018 pukul 19.23