

**ANALISIS PENGARUH *INCUMBENT SYSTEM HABIT* DAN
BIAYA TRANSISI TERHADAP *INERTIA* DAN
PENGARUHNYA TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN
SISTEM BARU CALON PENGGUNA PEMBAYARAN
DIGITAL DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis

JIMMY

11150001

PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2019