

## LAMPIRAN 1 KUESIONER

Salam sejahtera. Nama saya Jimmy dan saya adalah mahasiswa program studi kewirausahaan dan bisnis Podomoro University, Jakarta. Saat ini saya dengan menyusun skripsi sebagai salah syarat untuk memenuhi kelulusan, dengan judul:

**“ANALISIS PENGARUH *INCUMBENT SYSTEM HABIT* DAN BIAYA TRANSISI TERHADAP *INERTIA* DAN PENGARUHNYA TERHADAP INTENSI PENGGUNAAN SISTEM BARU CALON PENGGUNA PEMBAYARAN DIGITAL DI JAKARTA.”**

Pembayaran digital merupakan metode pembayaran yang menggunakan internet dan smartphone dalam setiap bertransaksi yang anda lakukan. Jenis pembayaran digital yang diambil dalam penelitian ini adalah OVO dan GO-PAY. Maka dari itu, saya sebagai peneliti berterima kasih apabila anda dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner saya dengan menjawab setiap pertanyaan sejujur-jujurnya. Perlu diketahui bahwa pengumpulan data dilakukan untuk keperluan penelitian semata tanpa adanya manipulasi apapun. Perlu diketahui bahwa jawaban dari kuisisioner ini tidak berhubungan dengan benar atau salah. Terima kasih.

**\*Catatan: Jika anda telah menggunakan OVO maupun GO-PAY, silahkan abaikan kuisisioner ini.**

### I. Data Demografi

Berikanlah jawaban dengan tepat berdasarkan kriteria anda dengan memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia:

Jenis kelamin	<input type="checkbox"/> Pria <input type="checkbox"/> Wanita
Usia anda	<input type="checkbox"/> 17 – 25 tahun <input type="checkbox"/> 26 – 35 tahun <input type="checkbox"/> 36 – 45 tahun <input type="checkbox"/> 46 – 55 tahun <input type="checkbox"/> >55 tahun
Domilisi anda	<input type="checkbox"/> Jakarta Utara <input type="checkbox"/> Jakarta Barat <input type="checkbox"/> Jakarta Timur <input type="checkbox"/> Jakarta Selatan <input type="checkbox"/> Jakarta Pusat

Jenis pekerjaan anda	<input type="checkbox"/> pelajar / mahasiswa <input type="checkbox"/> karyawan swasta <input type="checkbox"/> wirausaha <input type="checkbox"/> ibu rumah tangga <input type="checkbox"/> lainnya
Jumlah pengeluaran anda per bulan	<input type="checkbox"/> < Rp 3.900.000 <input type="checkbox"/> Rp 4.000.000 – < Rp 4.999.99 <input type="checkbox"/> Rp 5.000.000 – Rp 5.999.999 <input type="checkbox"/> > Rp 6.000.00
Sistem pembayaran yang anda gunakan saat ini (*silahkan checklist lebih dari satu jika diperlukan)	<input type="checkbox"/> Tunai <input type="checkbox"/> Kartu debit / kredit <input type="checkbox"/> Pembayaran digital (contoh: OVO atau GO-PAY) <input type="checkbox"/> Lainnya....
Mengapa anda tidak menggunakan OVO/GO-PAY?	<input type="checkbox"/> sebutkan.....

## II. Pernyataan

Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut anda dengan memberikan tanda *checklist* (√) pada tabel yang disediakan dengan kriteria sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS) : 1  
 Tidak Setuju (TS) : 2  
 Netral (N) : 3  
 Setuju (S) : 4  
 Sangat Setuju (SS) : 5

<i>Incumbent System Habit</i>						
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya terbiasa dengan pembayaran tunai dibanding pembayaran digital.					
2	Ketika bertransaksi, saya selalu menggunakan pembayaran tunai.					
3	Saya berpendapat bahwa pembayaran tunai adalah pilihan utama saya dibandingkan pembayaran digital.					
4	Saya merasa kesulitan menggunakan metode pembayaran digital.					

5	Saya merasa bergantung terhadap pembayaran tunai.					
6	Saya terdorong untuk menggunakan metode pembayaran tunai.					
7	Saya merasa bertransaksi dengan tunai tidak menyulitkan saya.					
8	Saya tidak berpikir panjang saat bertransaksi secara tunai.					
9	Saya tidak perlu menghabiskan banyak energi ketika bertransaksi dengan tunai.					

<b>Biaya Transisi</b>						
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa akan membuang waktu apabila mempelajari sistem pembayaran digital (OVO atau GO-PAY).					
2	Saya menguras tenaga apabila mempelajari sistem pembayaran digital (OVO atau GO-PAY).					
3	Saya merasa OVO dan GO-PAY bukan layanan yang terpercaya.					
4	Saya sulit menemukan tempat yang menyediakan pembayaran OVO atau GO-PAY.					

<b>Inertia</b>						
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya sulit beralih ke metode pembayaran digital.					
2	Saya tetap menggunakan transaksi tunai karena saya merasa nyaman.					
3	Saya tetap menggunakan transaksi tunai karena saya menikmatinya.					
4	Saya merasa bertransaksi tunai merupakan bagian dari rutinitas.					

5	Saya merasa bertransaksi secara tunai merupakan hal yang saya lakukan sejak dulu.					
6	Saya tetap bertahan dengan bertransaksi tunai meskipun pembayaran digital lebih mudah.					
7	Saya tetap bertahan dengan bertransaksi tunai meskipun pembayaran digital lebih murah.					
8	Saya tetap bertahan dengan bertransaksi tunai meskipun pembayaran digital lebih efektif.					
<b>Intensi Penggunaan Sistem Baru</b>						
No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya memiliki keinginan untuk menggunakan sistem pembayaran digital seperti OVO dan GO-PAY.					
2	Saya memiliki tujuan untuk menggunakan sistem pembayaran digital seperti OVO dan GO-PAY.					
3	Saya memiliki rencana untuk menggunakan sistem pembayaran digital seperti OVO dan GO-PAY.					

## LAMPIRAN 2 STUDI PENDAHULUAN

### Responden 1 (Ibu Mawar, 24 tahun)

Penulis : “Selamat siang bu, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah anda menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak mas.”

Penulis : “Apa alasan ibu untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Karena menurut saya sebagai umat Muslim, sistem seperti GO-PAY mengilustrasikan bahwa saya menerima bunga berupa cashback dari GO-PAY tersebut, sedangkan itu dilarang di ajaran Islam bahwa saya harus mengeluarkan sesuai apa yang saya punya di awal.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

### Responden 2 (Ibu Icha, 28 tahun)

Penulis : “Selamat Siang bu, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah anda menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak mas.”

Penulis : “Apa alasan ibu untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Ribet mas saya harus download dulu, harus isi saldo dulu. Saya orangnya suka yang simple.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

**Responden 3 (Pak Ibnu, 30 tahun)**

Penulis : “Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah anda menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak pakai mas.”

Penulis : “Apa alasan bapak untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Belum sempet download mas, agak ribet ya soalnya.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

**Responden 4 (Dimas, 22 tahun)**

Penulis : “Selamat siang Dimas, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah kamu menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak pakai.”

Penulis : “Apa alasan kamu untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Ribet saya tidak suka, pake tunai aja langsung bayar selesai. Lebih cepat”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

**Responden 5 (Ibu Nagawati, 35 tahun)**

Penulis : “Selamat siang bu, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah ibu menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak.”

Penulis : “Apa alasan anda untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Saya gak ngerti cara pakainya. Biasanya pakai tunai atau kartu debit aja sih.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

**Responden 6 (Herdiman, 21 tahun)**

Penulis : “Selamat siang Herdiman, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah kamu menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak menggunakan.”

Penulis : “Apa alasan kamu untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Saya sudah terbiasa dengan kartu kredit, jadi tidak pernah terpikirkan untuk menggunakan kedua layanan tersebut”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

**Responden 7 (Pak Yudi, 47 tahun)**

Penulis : “Selamat sore pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah bapak menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak.”

Penulis : “Apa alasan anda untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Menurut saya kurang efisien, karena saya harus mengisi saldo terlebih dahulu dan tidak terintegrasi dengan ATM. Cukup merepotkan.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

**Responden 8 (Pak Edi, 52 tahun)**

Penulis : “Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah bapak menggunakan OVO atau GO-PAY.”

Responden : “Tidak mas.”

Penulis : “Apa alasan anda untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Saya masih kurang mengerti cara menggunakannya.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”

**Responden 9 (Ibu Jessica, 32 tahun)**

Penulis : “Selamat siang bu, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah ibu menggunakan OVO atau GO-PAY.”

Responden : “Tidak pakai.”

Penulis : “Apa alasan anda untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Saya lebih suka memiliki uang tunai di dompet saya, sehingga saya lebih suka menggunakan tunai.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”



**Responden 10 (Pak Agus, 27 tahun)**

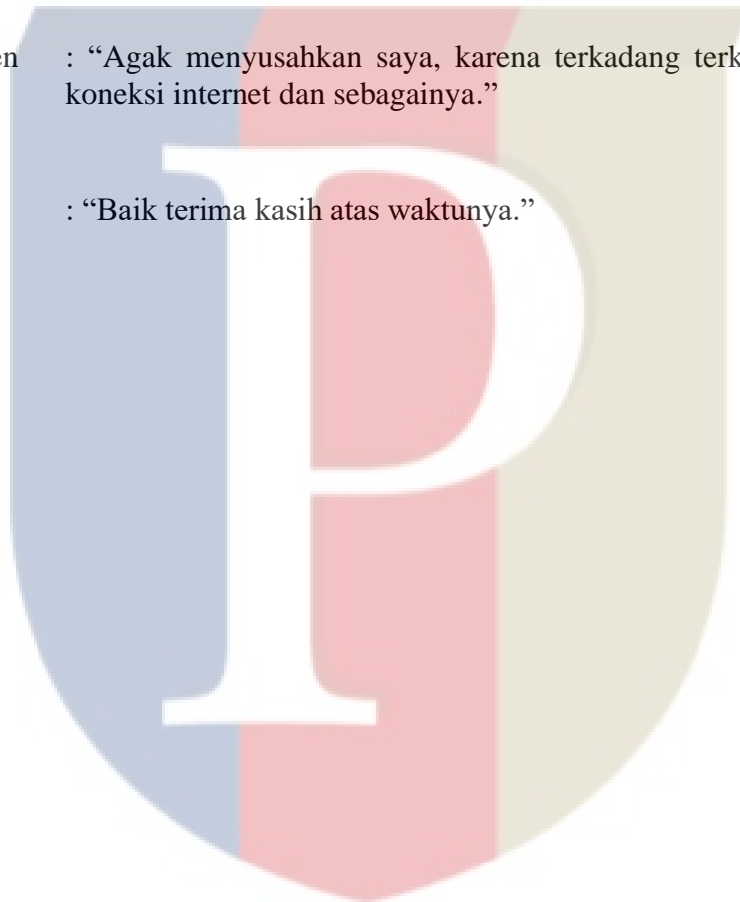
Penulis : “Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar. Apakah ibu menggunakan OVO atau GO-PAY.

Responden : “Tidak.”

Penulis : “Apa alasan anda untuk tidak menggunakan kedua layanan tersebut?”

Responden : “Agak menyusahkan saya, karena terkadang terkendala dengan koneksi internet dan sebagainya.”

Penulis : “Baik terima kasih atas waktunya.”



### LAMPIRAN 3 TABULASI DATA RESPONDEN

Jenis Kelamin	Usia Anda	Domisili anda	Jenis Pekerjaan anda	Jumlah pengeluaran anda	Sistem pembayaran ya	ISH 1	ISH 2	ISH 3	ISH 4	ISH 5	ISH 6	ISH 7	ISH 8	ISH 9	BT 1	BT 2	BT 3	BT 4	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	IPSS 1	IPSS 2	IPSS 3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	5	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	4	2	2	4	4	3	4	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
Pria	> 55 tahun	Jakarta Barat	Wirasaha	< Rp 6.000.000	Debit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	
Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Barat	Ibu rumah tangga	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	5
Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Timur	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Kartu debit / kredit	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Pria	46 - 55 tahun	Jakarta Barat	Wirasaha	< Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	5	3	2	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	2	2
Wanita	28 - 35 tahun	Jakarta Barat	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	2	3	3	3	4	3	2	2	5	3	3	4
Pria	46 - 55 tahun	Jakarta Utara	Wirasaha	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	2	1	1	2	4	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	3	1	1	1	4	3	4	
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	
Pria	28 - 35 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	2	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	
Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Utara	Ibu rumah tangga	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Kartu debit / kredit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	5	2	2	4	5	2	4	2	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	
Pria	46 - 55 tahun	Jakarta Utara	Wirasaha	< Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
Pria	36 - 45 tahun	Jakarta Selatan	Wirasaha	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	3	3	1	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	1	1	1	
Wanita	36 - 45 tahun	Jakarta Barat	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai	3	3	4	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	
Wanita	36 - 45 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Kartu debit / kredit	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Barat	Pelajar / mahasiswa	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	5	2	5	5	5	5	5	4	1	3	1	4	5	4	5	5	5	5	5	2	2	2	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Barat	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / mahasiswa	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	
Pria	36 - 45 tahun	Jakarta Barat	Karyawan swasta	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	
Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Utara	Ibu rumah tangga	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	5	5	
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Barat	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	1	4	4	2	5	5	5	5	5	4	3	2	2	4	5	4	5	4	4	4	3	2	2		
Pria	46 - 55 tahun	Jakarta Barat	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai	1	5	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Pria	46 - 55 tahun	Jakarta Utara	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Kartu debit / kredit	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
Pria	36 - 45 tahun	Jakarta Barat	Wirasaha	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	3	3	3	
Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Barat	Ibu rumah tangga	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	3	3	3	5	3	3	4	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
Wanita	> 55 tahun	Jakarta Barat	Ibu rumah tangga	< Rp 3.900.000	Kartu debit / kredit	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	3	3		
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Selatan	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2		
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Utara	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai	1	1	1	3	1	4	5	5	5	1	2	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3		
Wanita	> 55 tahun	Jakarta Pusat	Ibu rumah tangga	> Rp 6.000.000	Tunai	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3		
Pria	> 55 tahun	Jakarta Barat	Wirasaha	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	1	1	1	3	1	1	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	2	4	1	1	2	3		
Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Barat	Wirasaha	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	2	2		
Wanita	36 - 45 tahun	Jakarta Utara	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
Wanita	36 - 45 tahun	Jakarta Selatan	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1		
Wanita	36 - 45 tahun	Jakarta Barat	Ibu rumah tangga	< Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	3	1	3	3	5	5	5	2	1	2	1	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
Pria	36 - 45 tahun	Jakarta Barat	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Kartu debit / kredit	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2		
Pria	46 - 55 tahun	Jakarta Utara	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1		
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Barat	Pelajar / mahasiswa	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	4	2	4	4	5	4	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	

Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Utara	Ibu rumah tangga	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	1	1	1		
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	3	3	4	3	4	2	1	3	3	2	1	4	3	2	5	4	3	3	3	4	3	4	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4		
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	5	4	5	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3		
Wanita	> 55 tahun	Jakarta Selatan	Ibu rumah tangga	> Rp 6.000.000	Tunai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / mahasiswa	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / mahasiswa	> Rp 6.000.000	Tunai	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	2	
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Selatan	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Karyawan swasta	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Selatan	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	2	2	1	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Selatan	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Kartu debit / kredit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Utara	Pelajar / mahasiswa	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
Wanita	36 - 45 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	5	5	1	4	5	5	4	4	5	5	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Selatan	Karyawan swasta	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Selatan	Karyawan swasta	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	Rp 5.000.000 - Rp 5.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	4	3	4	2	4	4	5	5	5	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Selatan	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	
Wanita	46 - 55 tahun	Jakarta Selatan	Ibu rumah tangga	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	3	3	3	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	
Pria	> 55 tahun	Jakarta Timur	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	4	4	4	5	5	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / mahasiswa	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	5	3	5	3	5	3	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Barat	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	3	3	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	2	3	3	
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	2	1	1
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	1	1	1	
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Selatan	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Kartu debit / kredit	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai, Kartu debit / kredit	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Kartu debit / kredit	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4
Pria	36 - 45 tahun	Jakarta Pusat	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	1	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Pelajar / mahasiswa	< Rp 3.900.000	Tunai	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Pusat	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Pusat	Wirasaha	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	2	2	
Wanita	26 - 35 tahun	Jakarta Pusat	Ibu rumah tangga	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	1	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	
Wanita	17 - 25 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	< Rp 3.900.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
Pria	17 - 25 tahun	Jakarta Barat	Pelajar / mahasiswa	Rp 4.000.000 - Rp 4.999.999	Tunai	4	5	5	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	3	4	5	2	2	4	
Pria	36 - 45 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
Pria	26 - 35 tahun	Jakarta Timur	Karyawan swasta	> Rp 6.000.000	Tunai, Kartu debit / kredit	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

## LAMPIRAN 4 HASIL OUTPUT PARTIAL LEAST SQUARES

### Path Coefficients

Matrix	Path Coefficients										Copy to Clipboard:
	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku	
Afektif											
Biaya Transisi					0.217						
Efisiensi Mental											
Incumbent Sys...			0.875		0.647		0.928	0.883			
Inertia	0.957					-0.238			0.927	0.930	
Intensi Penggu...											
Kemampuan U...											
Kesadaran											
Kognitif											
Perilaku											

Gambar 1. Path Coefficient

### Indirect Effects

Total Indirect Effects	Specific Indirect Effects										Copy to Clipboard:
	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku	
Afektif											
Biaya Transisi	0.208					-0.052			0.201	0.202	
Efisiensi Mental											
Incumbent Sys...	0.619					-0.154			0.600	0.602	
Inertia											
Intensi Penggu...											
Kemampuan U...											
Kesadaran											
Kognitif											
Perilaku											

Gambar 2. Indirect Effects

### Total Effects

Matrix	Total Effects										Copy to Clipboard:
	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku	
Afektif											
Biaya Transisi	0.208				0.217	-0.052			0.201	0.202	
Efisiensi Mental											
Incumbent Sys...	0.619		0.875		0.647	-0.154	0.928	0.883	0.600	0.602	
Inertia	0.957					-0.238			0.927	0.930	
Intensi Penggu...											
Kemampuan U...											
Kesadaran											
Kognitif											
Perilaku											

Gambar 3. Total Effects

**Outer Loadings**

Matrix		Copy to Clipboard									
	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku	
BT1		0.870									
BT2		0.897									
BT3		0.810									
BT4		0.656									
I1					0.680						
I1	0.752										
I2					0.910						
I2	0.943										
I3					0.915						
I3	0.933										
I4					0.892						
I4										0.962	
I5					0.897						
I5										0.963	
I6					0.897						
I6									0.946		
I7					0.824						
I7									0.918		
I8					0.884						
I8									0.948		

**Gambar 4. Outer Loadings**

**Outer Weights**

Matrix		Copy to Clipboard									
	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku	
BT1		0.340									
BT2		0.363									
BT3		0.291									
BT4		0.219									
I1					0.114						
I1	0.306										
I2					0.152						
I2	0.409										
I3					0.154						
I3	0.412										
I4					0.150						
I4										0.518	
I5					0.149						
I5										0.521	
I6					0.150						
I6									0.367		
I7					0.135						
I7									0.337		
I8					0.148						
I8									0.362		

**Gambar 5. Outer Weights**

**Latent Variable**

Latent Variable	Latent Variable Correlations										Latent Variable Covariances	Copy to Clipboard
Case ID	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku		
1	-0.319	0.098	-1.340	-0.695	-0.365	-0.594	-0.090	-0.414	-0.513	-0.133		
2	0.091	-0.477	-0.216	-0.113	0.048	0.075	0.380	-0.446	0.130	-0.133		
3	1.231	0.788	0.298	0.766	1.188	0.075	0.752	1.027	1.118	0.962		
4	-0.499	-1.302	-0.582	-0.903	-0.171	0.075	-1.076	-0.795	0.130	-0.133		
5	0.091	-1.119	-0.229	0.342	0.048	0.075	0.145	1.027	0.130	-0.133		
6	-1.344	-1.244	-1.462	-1.347	-1.039	1.073	-0.931	-1.209	-0.858	-0.661		
7	1.231	1.687	1.031	1.219	0.683	-0.607	1.221	1.027	-0.142	0.962		
8	-1.049	-0.477	-1.462	-1.864	-1.092	1.073	-2.332	-1.209	-0.858	-1.229		
9	1.231	0.155	0.651	0.360	1.036	-0.923	-0.376	0.646	1.118	0.434		
10	0.641	1.053	-0.460	0.376	0.969	-1.921	0.470	1.027	1.118	0.962		
11	0.641	0.347	-0.216	0.191	0.434	0.075	0.145	0.614	-0.198	0.962		
12	-1.344	-2.258	-1.841	-1.921	-1.307	1.136	-2.008	-1.299	-1.518	-0.661		
13	-0.499	-2.066	-0.961	-1.921	-1.536	0.770	-2.618	-1.622	-2.834	-0.701		
14	-2.189	-1.559	-2.708	-2.375	-2.106	0.075	-2.008	-1.622	-1.531	-2.324		
15	-2.189	-1.559	-2.574	-2.543	-2.232	0.075	-2.618	-1.622	-1.846	-2.324		
16	-1.894	-0.477	-1.462	-1.657	-1.722	1.073	-1.773	-1.209	-0.858	-2.324		
17	0.091	0.605	-0.216	-0.064	0.048	1.073	0.145	-0.091	0.130	-0.133		
18	0.641	-0.786	-0.447	-0.323	0.568	0.075	-1.076	0.646	0.130	0.962		
19	-0.614	-0.477	-1.462	-1.262	-0.615	-0.253	-0.697	-1.209	-0.858	-0.133		
20	0.641	1.056	1.031	-0.320	0.167	-1.921	-1.401	-0.562	-0.858	0.962		

**Gambar 6. Latent Variable**

**Residuals**

Outer Model Residual Scores	Outer Model Residual Correlation				Inner Model Residual Scores				Inner Model Residual Correlation				Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
Case ID	BT1	BT2	BT3	BT4	I1	I1	I2	I2	I3	I3	I4				
1	0.242	-0.592	0.577	-0.161	0.605	0.597	0.258	0.226	-0.631	-0.668	0.255	0.			
2	-0.192	-0.076	0.156	0.216	0.324	0.289	-0.118	-0.160	-0.014	-0.055	-0.114	0.			
3	0.575	0.528	-0.869	-0.613	0.514	0.397	-0.093	-0.172	-0.062	-0.123	-0.114	0.			
4	-0.408	-0.206	0.824	-0.121	-1.457	-1.198	0.081	0.396	0.187	0.496	0.081	0.			
5	0.366	0.500	-0.211	-1.118	0.324	0.289	-0.118	-0.160	-0.014	-0.055	-0.114	0.			
6	-0.459	0.612	-0.109	-0.158	-0.867	-0.563	-0.191	0.130	-0.014	0.289	-0.162	-0.			
7	-0.207	-0.280	0.176	0.552	0.858	0.397	0.367	-0.172	0.401	-0.123	0.338	0.			
8	-0.192	-0.076	0.156	0.216	0.135	0.181	-0.144	-0.148	0.034	0.013	-0.115	0.			
9	0.192	0.226	-0.356	-0.198	0.618	0.397	0.046	-0.172	0.077	-0.123	-0.996	-0.			
10	-1.523	0.289	0.689	0.968	-1.267	-1.090	0.107	0.385	0.138	0.428	0.082	0.			
11	0.025	0.054	-0.512	0.553	-0.903	-1.090	0.593	0.385	0.628	0.428	0.559	0.			
12	-0.510	-0.217	-0.174	1.384	-0.685	-0.563	0.052	0.130	0.230	0.289	0.077	-0.			
13	-0.677	-0.389	-0.330	2.136	-0.529	-1.198	1.324	0.396	1.436	0.496	1.300	0.			
14	-0.184	0.026	0.146	0.049	-0.141	0.073	-0.284	-0.136	-0.033	0.082	-0.228	0.			
15	-0.184	0.026	0.146	0.049	-0.055	0.073	-0.169	-0.136	0.082	0.082	-0.115	0.			
16	-0.192	-0.076	0.156	0.216	0.563	0.816	-0.634	-0.415	-0.385	-0.194	-0.571	0.			
17	-0.199	-0.178	0.166	0.384	0.324	0.289	-0.118	-0.160	-0.014	-0.055	-0.114	0.			
18	-0.857	-0.668	2.179	-0.459	-0.995	-1.090	0.472	0.385	0.505	0.428	0.440	0.			
19	-0.192	-0.076	0.156	0.216	-0.190	-0.146	0.486	0.504	-0.402	-0.393	0.478	0.			

**Gambar 7. Residuals**

**R Square**

Matrix	R Square	R Square Adjusted	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
Afektif	0.916	0.915			
Efisiensi Mental	0.766	0.764			
Inertia	0.632	0.625			
Intensi Penggunaan Sistem Baru	0.057	0.047			
Kemampuan Untuk Mengontrol	0.861	0.859			
Kesadaran	0.779	0.777			
Kognitif	0.859	0.858			
Perilaku	0.864	0.863			

**Gambar 8. R-Square**

**f Square**

Matrx	f Square	Copy to Clipboard: Excel Format R Format								
	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku
Afektif										
Biaya Transisi					0.083					
Efisiensi Mental										
Incumbent Sys...			3.280		0.741		6.182	3.531		
Inertia	10.939					0.060			6.102	6.369
Intensi Penggu...										
Kemampuan U...										
Kesadaran										
Kognitif										
Perilaku										

**Gambar 9. F-Square**

**Construct Reliability and Validity**

Matrx	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	Copy to Clipboard: Excel Format R Format					
	Cronbach's Al...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...						
Afektif	0.851	0.881	0.911	0.775						
Biaya Transisi	0.828	0.860	0.885	0.662						
Efisiensi Mental	0.868	0.871	0.919	0.792						
Incumbent Sys...	0.916	0.926	0.932	0.606						
Inertia	0.951	0.956	0.960	0.749						
Intensi Penggu...	0.935	0.941	0.958	0.884						
Kemampuan U...	0.805	0.848	0.885	0.721						
Kesadaran	0.846	0.861	0.907	0.766						
Kognitif	0.931	0.934	0.956	0.879						
Perilaku	0.920	0.920	0.962	0.926						

**Gambar 10. Construct Reliability and Validity**

**Discriminant Validity**

Formell-Larcker Criterion	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)								Copy to Clipboard: Excel Format R Format	
	Afektif	Biaya Transisi	Efisiensi Mental	Incumbent Sys...	Inertia	Intensi Penggu...	Kemampuan U...	Kesadaran	Kognitif	Perilaku		
BT1	0.525	0.870	0.477	0.587	0.537	-0.193	0.649	0.454	0.499	0.483		
BT2	0.570	0.897	0.438	0.566	0.574	-0.163	0.629	0.459	0.542	0.491		
BT3	0.427	0.810	0.398	0.447	0.460	-0.175	0.414	0.390	0.467	0.386		
BT4	0.378	0.656	0.261	0.256	0.346	-0.290	0.210	0.214	0.302	0.284		
I1	0.752	0.487	0.506	0.554	0.680	-0.067	0.568	0.412	0.590	0.558		
I11	0.752	0.487	0.506	0.554	0.680	-0.067	0.568	0.412	0.590	0.558		
I2	0.943	0.538	0.695	0.679	0.910	-0.270	0.610	0.512	0.749	0.886		
I21	0.943	0.538	0.695	0.679	0.910	-0.270	0.610	0.512	0.749	0.886		
I3	0.933	0.542	0.704	0.712	0.915	-0.243	0.627	0.574	0.783	0.870		
I31	0.933	0.542	0.704	0.712	0.915	-0.243	0.627	0.574	0.783	0.870		
I4	0.856	0.493	0.640	0.652	0.892	-0.283	0.606	0.498	0.731	0.962		
I41	0.856	0.493	0.640	0.652	0.892	-0.283	0.606	0.498	0.731	0.962		
I5	0.860	0.501	0.638	0.630	0.897	-0.204	0.584	0.462	0.740	0.963		
I51	0.860	0.501	0.638	0.630	0.897	-0.204	0.584	0.462	0.740	0.963		
I6	0.790	0.517	0.677	0.750	0.897	-0.211	0.695	0.639	0.946	0.760		
I61	0.790	0.517	0.677	0.750	0.897	-0.211	0.695	0.639	0.946	0.760		
I7	0.706	0.501	0.568	0.647	0.824	-0.155	0.623	0.546	0.918	0.655		
I71	0.706	0.501	0.568	0.647	0.824	-0.155	0.623	0.546	0.918	0.655		
I8	0.777	0.579	0.661	0.736	0.884	-0.179	0.672	0.640	0.948	0.731		
I81	0.777	0.579	0.661	0.736	0.884	-0.179	0.672	0.640	0.948	0.731		

**Gambar 11. Discriminant Validity**

## LAMPIRAN 5 HASIL *OUTPUT BOOTSTRAPPING*

### Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values		
Biaya Transisi -> ...	0.217	0.215	0.107	2.039	0.044		
Incumbent Sys...	0.875	0.879	0.034	25.797	0.000		
Incumbent Sys...	0.647	0.657	0.105	6.164	0.000		
Incumbent Sys...	0.928	0.930	0.014	66.023	0.000		
Incumbent Sys...	0.883	0.887	0.028	31.297	0.000		
Inertia -> Afektif	0.957	0.959	0.010	94.928	0.000		
Inertia -> Inten...	-0.238	-0.213	0.116	2.056	0.042		
Inertia -> Kogn...	0.927	0.930	0.016	59.361	0.000		
Inertia -> Perila...	0.930	0.930	0.016	57.610	0.000		

**Gambar 12. Path Coefficients**

### Total Indirect Effects

	Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values		
Biaya Transisi -> Afektif	0.208	0.206	0.103	2.023	0.046		
Biaya Transisi -> Inertia							
Biaya Transisi -> Intensi Penggunaan Sistem Baru	-0.052	-0.044	0.032	1.610	0.111		
Biaya Transisi -> Kognitif	0.201	0.200	0.100	2.020	0.046		
Biaya Transisi -> Perilaku	0.202	0.200	0.100	2.019	0.046		
Incumbent System Habit -> Afektif	0.619	0.629	0.100	6.184	0.000		
Incumbent System Habit -> Efisiensi Mental							
Incumbent System Habit -> Inertia							
Incumbent System Habit -> Intensi Penggunaan Sistem Baru	-0.154	-0.141	0.082	1.869	0.065		
Incumbent System Habit -> Kemampuan Untuk Mengontrol							
Incumbent System Habit -> Kesadaran							
Incumbent System Habit -> Kognitif	0.600	0.611	0.097	6.154	0.000		
Incumbent System Habit -> Perilaku	0.602	0.611	0.098	6.148	0.000		
Inertia -> Afektif							
Inertia -> Intensi Penggunaan Sistem Baru							
Inertia -> Kognitif							
Inertia -> Perilaku							

**Gambar 13. Total Indirect Effects**

### Specific Indirect Effects

	Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values		
Biaya Transisi -> Inertia -> Afektif	0.208	0.206	0.103	2.023	0.046		
Incumbent System Habit -> Inertia -> Afektif	0.619	0.629	0.100	6.184	0.000		
Biaya Transisi -> Inertia -> Intensi Penggunaan Sistem Baru	-0.052	-0.044	0.032	1.610	0.111		
Incumbent System Habit -> Inertia -> Intensi Penggunaan Sistem Baru	-0.154	-0.141	0.082	1.869	0.065		
Biaya Transisi -> Inertia -> Kognitif	0.201	0.200	0.100	2.020	0.046		
Incumbent System Habit -> Inertia -> Kognitif	0.600	0.611	0.097	6.154	0.000		
Biaya Transisi -> Inertia -> Perilaku	0.202	0.200	0.100	2.019	0.046		
Incumbent System Habit -> Inertia -> Perilaku	0.602	0.611	0.098	6.148	0.000		

**Gambar 14. Special Indirect Effects**



**Total Effects**

Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard:	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
Biaya Transisi -> Afektif	0.208	0.206	0.103	2.023	0.046
Biaya Transisi -> Inertia	0.217	0.215	0.107	2.039	0.044
Biaya Transisi -> Intensi Penggunaan Sistem Baru	-0.052	-0.044	0.032	1.610	0.111
Biaya Transisi -> Kognitif	0.201	0.200	0.100	2.020	0.046
Biaya Transisi -> Perilaku	0.202	0.200	0.100	2.019	0.046
Incumbent System Habit -> Afektif	0.619	0.629	0.100	6.184	0.000
Incumbent System Habit -> Efisiensi Mental	0.875	0.879	0.034	25.797	0.000
Incumbent System Habit -> Inertia	0.647	0.657	0.105	6.164	0.000
Incumbent System Habit -> Intensi Penggunaan Sistem Baru	-0.154	-0.141	0.082	1.869	0.065
Incumbent System Habit -> Kemampuan Untuk Mengontrol	0.928	0.930	0.014	66.023	0.000
Incumbent System Habit -> Kesadaran	0.883	0.887	0.028	31.297	0.000
Incumbent System Habit -> Kognitif	0.600	0.611	0.097	6.154	0.000
Incumbent System Habit -> Perilaku	0.602	0.611	0.098	6.148	0.000
Inertia -> Afektif	0.957	0.959	0.010	94.928	0.000
Inertia -> Intensi Penggunaan Sistem Baru	-0.238	-0.213	0.116	2.056	0.042
Inertia -> Kognitif	0.927	0.930	0.016	59.361	0.000
Inertia -> Perilaku	0.930	0.930	0.016	57.610	0.000

**Gambar 15. Total Effects**

**Outer Loadings**

Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard:	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
BT1 <- Biaya Transisi	0.870	0.870	0.029	29.978	0.000
BT2 <- Biaya Transisi	0.897	0.895	0.023	38.985	0.000
BT3 <- Biaya Transisi	0.810	0.804	0.056	14.448	0.000
BT4 <- Biaya Transisi	0.656	0.662	0.080	8.248	0.000
I1 <- Inertia	0.680	0.687	0.080	8.497	0.000
I1 <- Afektif	0.752	0.756	0.071	10.607	0.000
I2 <- Inertia	0.910	0.910	0.022	41.650	0.000
I2 <- Afektif	0.943	0.944	0.010	95.930	0.000
I3 <- Inertia	0.915	0.917	0.023	39.650	0.000
I3 <- Afektif	0.933	0.934	0.009	104.394	0.000
I4 <- Inertia	0.892	0.893	0.032	28.276	0.000
I4 <- Perilaku	0.962	0.962	0.011	86.224	0.000
I5 <- Inertia	0.897	0.896	0.026	34.248	0.000
I5 <- Perilaku	0.963	0.962	0.011	90.946	0.000
I6 <- Inertia	0.897	0.899	0.020	45.518	0.000
I6 <- Kognitif	0.946	0.947	0.012	80.090	0.000
I7 <- Inertia	0.824	0.830	0.058	14.317	0.000
I7 <- Kognitif	0.918	0.919	0.038	24.357	0.000
I8 <- Inertia	0.884	0.888	0.025	35.839	0.000
I8 <- Kognitif	0.948	0.948	0.014	67.809	0.000

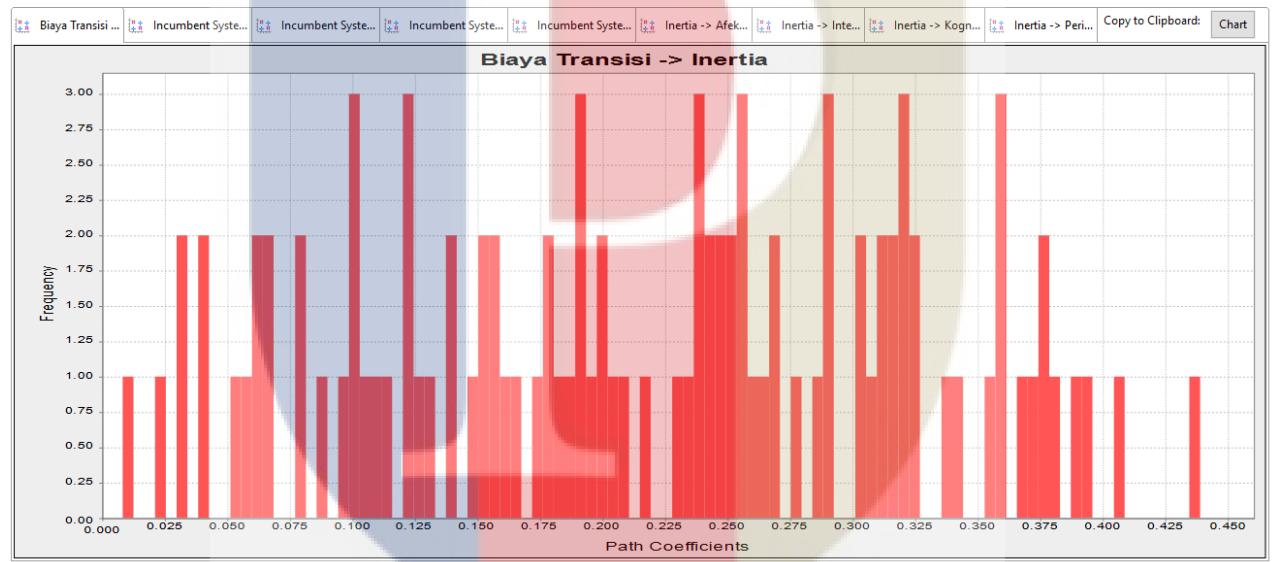
**Gambar 16. Outer Loadings**

### Outer Weights

	Mean, STDEV, T-Values, P-Values	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Corrected	Samples	Copy to Clipboard: Excel Format R Format
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (JO...	P Values
BT1 <- Biaya Tr...	0.340	0.339	0.032	10.659	0.000
BT2 <- Biaya Tr...	0.363	0.361	0.031	11.878	0.000
BT3 <- Biaya Tr...	0.291	0.290	0.036	8.114	0.000
BT4 <- Biaya Tr...	0.219	0.220	0.034	6.357	0.000
I1 <- Inertia	0.114	0.114	0.011	10.588	0.000
I1 <- Afektif	0.306	0.306	0.021	14.334	0.000
I2 <- Inertia	0.152	0.152	0.006	23.743	0.000
I2 <- Afektif	0.409	0.407	0.020	20.455	0.000
I3 <- Inertia	0.154	0.153	0.006	24.011	0.000
I3 <- Afektif	0.412	0.410	0.021	19.739	0.000
I4 <- Inertia	0.150	0.149	0.005	27.510	0.000
I4 <- Perilaku	0.518	0.519	0.012	43.227	0.000
I5 <- Inertia	0.149	0.148	0.007	21.714	0.000
I5 <- Perilaku	0.521	0.521	0.013	40.807	0.000
I6 <- Inertia	0.150	0.149	0.006	25.696	0.000
I6 <- Kognitif	0.367	0.366	0.014	25.476	0.000
I7 <- Inertia	0.135	0.135	0.009	15.651	0.000
I7 <- Kognitif	0.337	0.337	0.011	31.217	0.000
I8 <- Inertia	0.148	0.147	0.006	24.922	0.000
I8 <- Kognitif	0.362	0.362	0.015	24.956	0.000

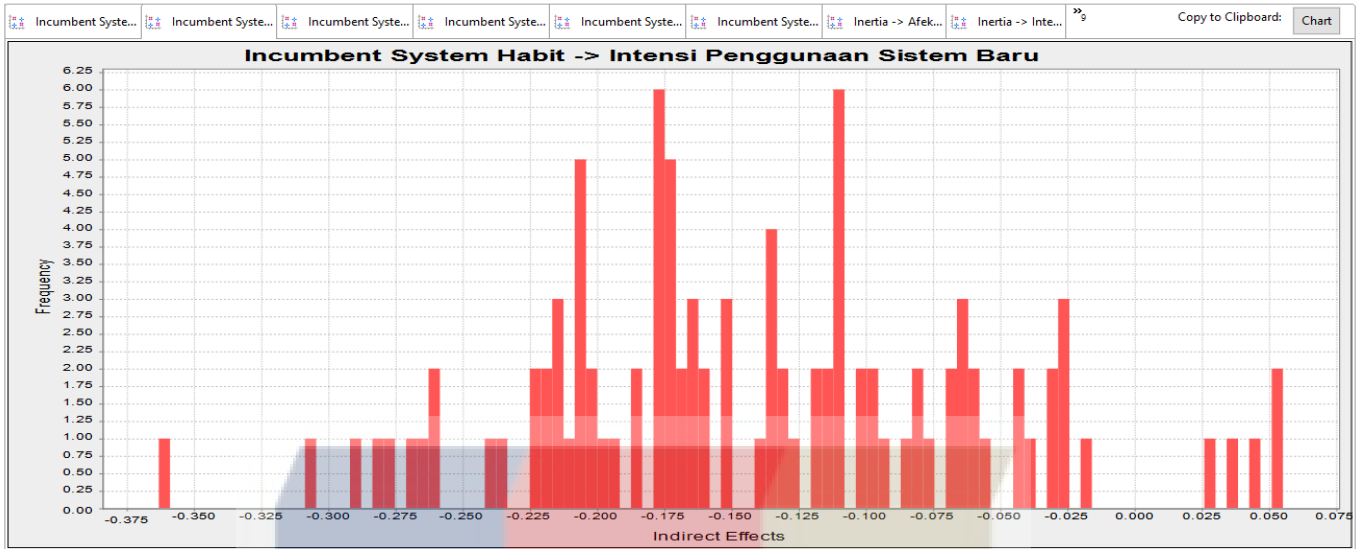
Gambar 17. Outer Weights

### Path Coefficients Histogram



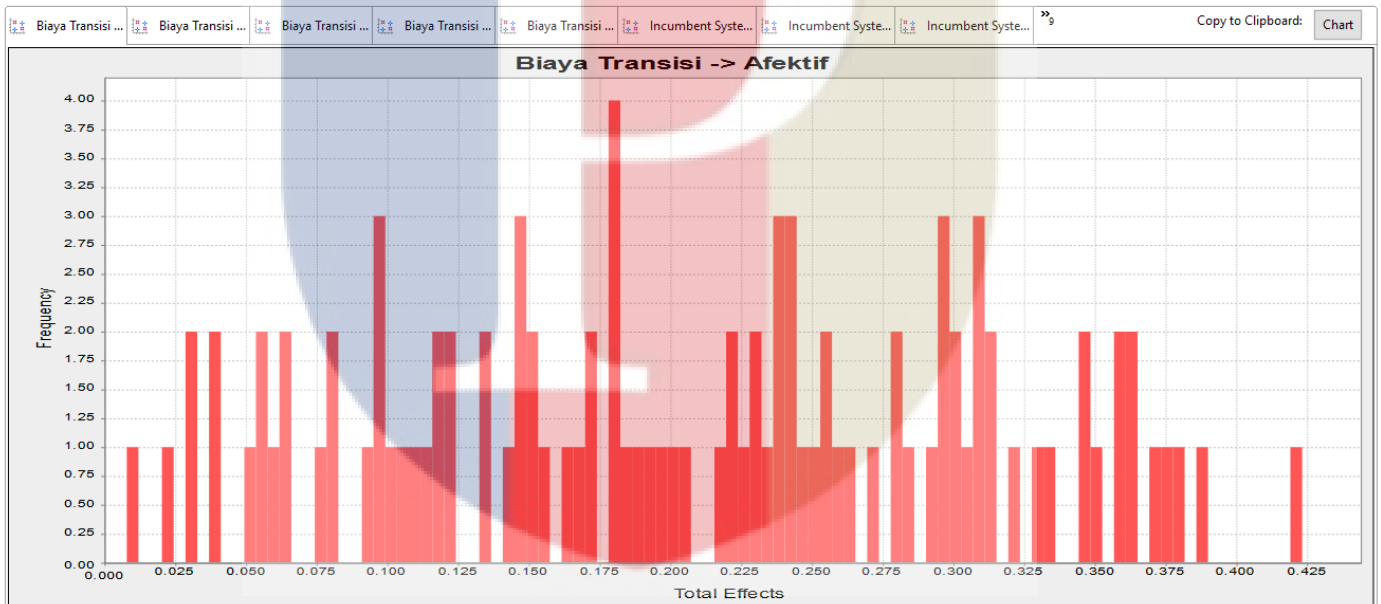
Gambar 18. Path Coefficient Histogram

Indirect Effects Histogram



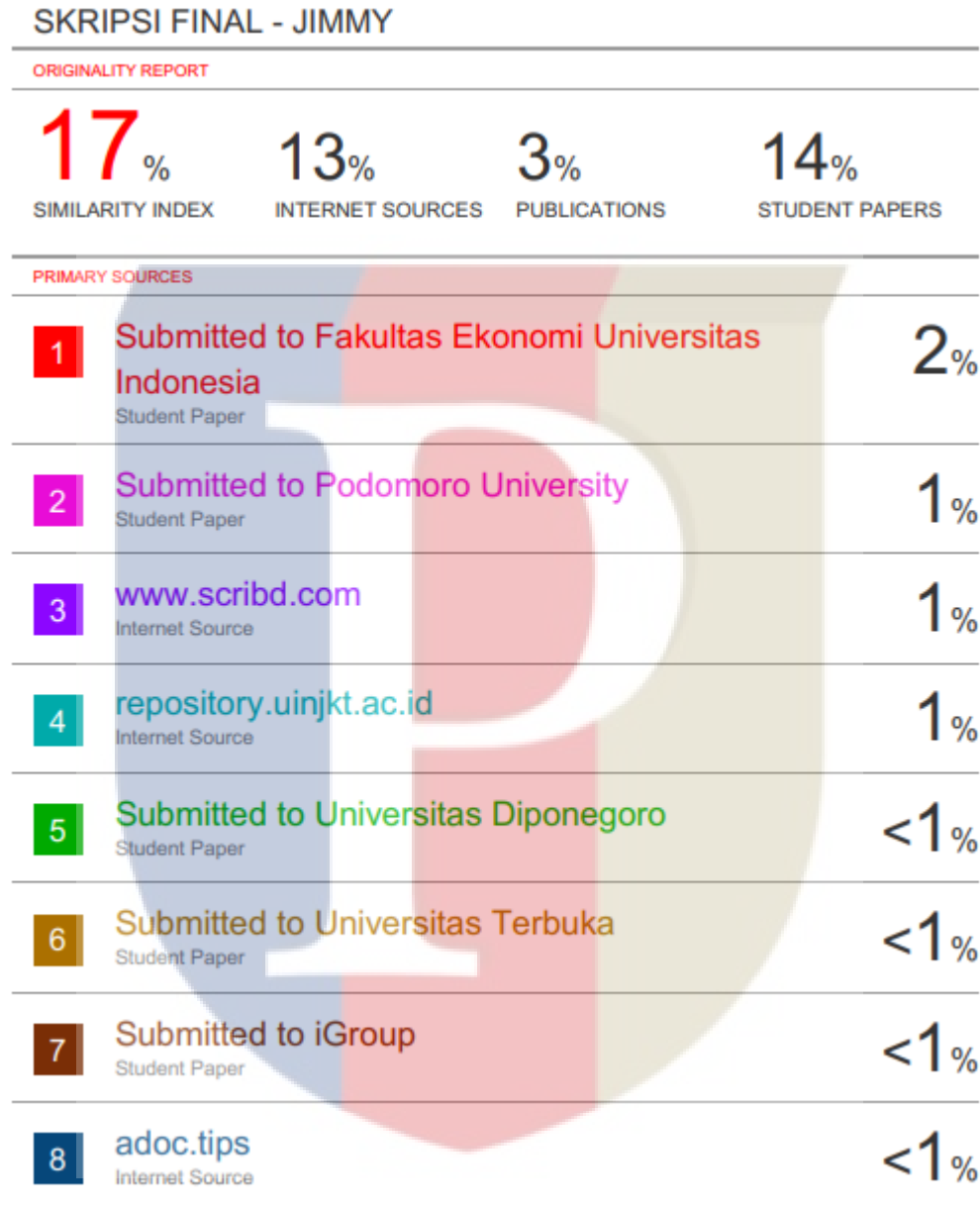
Gambar 19. Indirect Effects Histogram

Total Effects Histogram



Gambar 20. Total Effects Histogram

## LAMPIRAN 6 HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME 17 %



Gambar 21. Hasil Pengecekan Plagiarisme 17 %