

ABSTRAK

Nama : Jimmy
Program Studi : Kewirausahaan
Judul : Analisis Pengaruh *Incumbent System Habit* dan Biaya Transisi Terhadap *Inertia* dan Pengaruhnya Terhadap Intensi Penggunaan Sistem Baru Calon Pengguna Pembayaran Digital di Jakarta.

Pertumbuhan teknologi keuangan sebagai inovasi alat pembayaran digital berfungsi untuk memudahkan hidup masyarakat dalam bertransaksi. Akan tetapi, jumlah masyarakat yang tetap menggunakan tunai masih terbilang tinggi. Faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat untuk tetap menggunakan pembayaran tunai adalah adanya *inertia* pada seseorang yang dipengaruhi oleh *incumbent system habit* dan biaya transisi. Oleh karena itu, penelitian ini ingin menguji faktor *inertia* dalam menggunakan sistem pembayaran digital yang dipengaruhi oleh *incumbent system habit* dan biaya transisi. Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modelling – Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan alat SmartPLS versi 3.2.8. Responden pada penelitian ini berjumlah 100 calon pengguna pembayaran digital (OVO dan GO-PAY) di wilayah Jakarta. Berdasarkan uji hipotesis, menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan dan positif *incumbent system habit* dan biaya transisi terhadap *inertia*, serta hubungan signifikan dan negatif *inertia* terhadap intensi penggunaan sistem baru. Saran dalam penelitian ini adalah pihak penyelenggara pembayaran digital dapat mengubah kebiasaan masyarakat dalam bertransaksi dengan menargetkan area yang selalu dilalui / didatangi oleh masyarakat untuk melakukan transaksi. Selain itu, pihak penyelenggara perlu melakukan penyederhanaan proses penggunaan maupun pengisian saldo bagi masyarakat.

Kata Kunci: *Incumbent System Habit*, Biaya Transisi, *Inertia*, Intensi Penggunaan Sistem Baru.