

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 <i>Incumbent System Habit</i> .....	8
2.2 Biaya Transisi.....	9
2.3 <i>Inertia</i> .....	10
2.4 Intensi Penggunaan Sistem Baru.....	11
2.5 Penelitian Terdahulu.....	12
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	16
2.6.1 Pengaruh <i>Incumbent system habit</i> terhadap <i>inertia</i> .....	16
2.6.2 Pengaruh biaya transisi terhadap <i>inertia</i> .....	16
2.6.3 Pengaruh <i>inertia</i> terhadap intensi penggunaan sistem baru.....	17
2.7 Bagan Alur Berpikir.....	18
2.8 Kerangka Konseptual.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.6 Metode Analisis Data.....	26
3.6.1 Analisis Deskriptif Berdasarkan Data Demografis Calon Pengguna <i>Pembayaran digital</i> di Jakarta.....	26
3.6.2 Analisis Deskriptif untuk Indikator <i>Incumbent System Habit</i> , Biaya Transisi, <i>Inertia</i> dan Intensi Penggunaan Sistem Baru.....	26
3.6.3 Metode <i>Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Squares (PLS)</i> .....	27

3.6.4 Uji Validitas.....	28
3.6.5 Uji Reliabilitas.....	29
3.6.6 Metode Analisis PLS.....	29
3.6.7 Langkah Penggunaan PLS.....	30
3.6.8 Uji <i>Bootstraping</i> .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Masyarakat Pengguna dan Non-Pengguna Pembayaran Digital (OVO dan GO-PAY).....	34
4.2 Analisis Deskriptif.....	34
4.2.1 Pengumpulan Data.....	34
4.2.2 Karakteristik Responden .....	35
4.2.3 Statistik Deskriptif.....	43
4.3 Hasil Perhitungan <i>Partial Least Squares</i> .....	49
4.3.1 <i>Outer Model</i> .....	49
4.3.1.1 Validitas Konvergen.....	51
4.3.1.2 Validitas Diskriminan.....	57
4.3.1.3 Uji Realiabilitas.....	60
4.3.2 <i>Inner Model Partial Least Squares</i> .....	62
4.3.2.1 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	62
4.3.2.2 Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.4 Pembahasan.....	66
4.4.1 Pengaruh <i>Incumbent system Habit</i> terhadap <i>Inertia</i> .....	67
4.4.2 Pengaruh Biaya Transisi terhadap <i>Inertia</i> .....	67
4.4.3 Pengaruh <i>Inertia</i> terhadap Intensi Penggunaan Sistem Baru.....	69
4.4.4 <i>Goodness of Fit</i> Penelitian.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi Penelitian.....	74
V.2.1 Implikasi Teoritis.....	74
5.2.2 Implikasi Praktis.....	75
5.3 Keterbatasan.....	76

5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN 1 KUISIONER.....	85
LAMPIRAN 2 STUDI PENDAHULUAN.....	89
LAMPIRAN 3 TABULASI DATA RESPONDEN.....	94
LAMPIRAN 4 HASIL <i>OUTPUT PARTIAL LEAST SQUARES</i> .....	96
LAMPIRAN 5 HASIL <i>OUTPUT BOOTSTRAPPING</i> .....	100
LAMPIRAN 6 HASIL PENGECEKAN PLAGIARISME 17 %.....	104

