

LAMPIRAN I

KUESIONER

Responden yang terhormat,

Saya, Angelia Rinaldy, adalah mahasiswa S1 Podomoro University, Fakultas Ilmu Sosial, Jurusan Wirausaha yang sedang melakukan penelitian dengan topik “Analisis pengaruh kredibilitas yang dirasakan terhadap intensi perilaku dan dampaknya terhadap perilaku penggunaan pada pengguna pasar *online* industri retail di DKI Jakarta.”

Pengisian kuesioner ini mohon dilakukan sesuai dengan kondisi sebenarnya. Pendapat saudara/i dalam penelitian ini akan berharga bagi saya. Atas kesediaan dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

I. Pengujian Kriteria Responden

| No | Pertanyaan Saringan | Pilihan |
|----|---|--|
| 1 | Apakah anda pernah menggunakan Pasar <i>Online</i> Industri Retail? (Contohnya: Tokopedia, Bukalapak, Shopee, Jd.Id., dll) | <input type="checkbox"/> Iya, saya* <input type="checkbox"/> Tidak, saya tidak pernah** |

*Jika responden memilih iya, maka akan dialihkan untuk melanjutkan pengisian kuesioner

**Jika responden memilih tidak, maka pengisian kuesioner akan dihentikan

II. Karakteristik Responden

| No | Kategori | Pilihan |
|----|---------------|--|
| 1 | Usia | <input type="checkbox"/> 17-25 Tahun <input type="checkbox"/> 26-35 Tahun <input type="checkbox"/> 36-45 Tahun <input type="checkbox"/> 46-55 Tahun <input type="checkbox"/> >55 Tahun |
| 2 | Jenis Kelamin | <input type="checkbox"/> Wanita <input type="checkbox"/> Pria |
| 3 | Domisili | <input type="checkbox"/> Jakarta Selatan <input type="checkbox"/> Jakarta Timur |

| | | |
|---|-----------|--|
| | | <input type="checkbox"/> Jakarta Pusat <input type="checkbox"/> Jakarta Barat <input type="checkbox"/> Jakarta Utara |
| 4 | Pekerjaan | <input type="checkbox"/> Siswa atau Mahasiswa <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga <input type="checkbox"/> Pegawai Kantoran <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Lainnya _____ |

III. Pertanyaan

Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut anda dengan memberikan tanda centang (✓) pada tabel yang disediakan dengan kriteria sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju : 1
 Tidak Setuju : 2
 Netral : 3
 Setuju : 4
 Sangat Setuju : 5

| No | Pernyataan | Skala | | | | |
|------------------------------------|---|-------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kredibilitas yang dirasakan | | | | | | |
| 1 | Saya percaya informasi transaksi saya dirahasiakan oleh Pasar <i>Online</i> Indonesia | | | | | |
| 2 | Saya percaya transaksi saya pada Pasar <i>Online</i> di Indonesia aman | | | | | |
| 3 | Saya percaya privasi saya tidak akan diungkapkan oleh Pasar <i>Online</i> di Indonesia | | | | | |
| 4 | Saya percaya sistem pembayaran saya aman di Pasar <i>Online</i> di Indonesia | | | | | |
| Intensi Perilaku | | | | | | |
| 5 | Saya ingin terus berbelanja di pasar retail <i>online</i> | | | | | |
| 6 | Saya ingin mencoba berbelanja di pasar retail <i>online</i> dalam kehidupan sehari-hari | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 7 | Saya berencana untuk berbelanja di pasar <i>online</i> dalam waktu dekat | | | | | |
| Perilaku Penggunaan | | | | | | |
| 8 | Saya sering berbelanja di pasar retail <i>online</i> | | | | | |
| 9 | Saya cenderung menggunakan pasar <i>online</i> setiap hari | | | | | |



LAMPIRAN 2

STUDI PENDAHULUAN

Responden 1 (Wina Salim, 49 Tahun)

Penulis : “Siang, saya ingin bertanya pendapat mengenai penggunaan Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll), apakah sebelumnya pernah menggunakan?”

Responden : “Iya, pernah”

Penulis : “Kalau boleh tau alasan penggunaannya karena apa?”

Responden : “Karena murah, dan untuk menjalankan bisnis *online* juga”

Penulis : “Apakah saat penggunaan anda pernah mengkhawatirkan keamanan transaksi *online*?”

Responden : “Tidak”

Penulis : “Baik, terima kasih atas waktunya”

Responden 2 (Dwina, 46 Tahun)

Penulis : “Siang, saya ingin bertanya pendapat mengenai penggunaan Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll), apakah sebelumnya pernah menggunakan?”

Responden : “Belum Pernah”

Penulis : “Kalau boleh tau mengapa?”

Responden : “Saya takut tidak aman, banyak mendengar kasus pesanan tidak sampai, dan transaksi bermasalah”

Penulis : “Baik, terima kasih”

Responden 3 (Debbi, 25 Tahun)

Penulis : “Siang, saya dari Podomoro University, ingin interview sebentar untuk keperluan skripsi, boleh?”

Responden : “Boleh.”

Penulis : “Kalau boleh tau sebelumnya pernah menggunakan *Marketplace* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll)?”

Responden : “Pernah, beberapa lama sekali masih menggunakan”

Penulis : “Kalau boleh tau alasan penggunaannya karena apa?”

Responden : “Untuk efisiensi saja. Terkadang habis ngantor sudah lelah, malas keluar rumah untuk belanja keperluan”

Penulis : “Apakah saat penggunaan anda pernah mengkhawatirkan keamanan transaksi *online*?”

Responden : “Sejauh saya ingat tidak pernah”

Penulis : “Baik, terima kasih atas waktunya”

Responden 4 (Meta Anggriani, 22 Tahun)

Penulis : “Apakah anda menggunakan Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll)?”

Responden : “Iya, saya menggunakan”

Penulis : “Bagi anda apa saja kegunaan *Marketplace* bagi anda?”

Responden : “Lebih mudah, dan terpercaya”

Responden : “Apakah anda pernah mengalami masalah kredibilitas dan kepercayaan terhadap pasar *online*?”

Responden : “Kalau untuk di Pasar *Online* sejauh ini tidak”

Penulis : “Baik, terima kasih”

Responden 5 (Arnold Oenang, 23 Tahun)

Penulis : “Siang, saya ingin bertanya pendapat mengenai penggunaan Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll), apakah sebelumnya pernah menggunakan?”

Responden : “Tidak”

Penulis : “Kalau boleh tau mengapa?”

Responden : “Karena untuk metode pembayarannya saya belum bisa karena belum memiliki media pembayaran *online*, selain itu saya juga takut barang yang saya beli tidak asli karena harganya banyak yang jauh lebih murah, agak takut melakukan transaksi, terkadang ketika saya cek, harganya lebih mahal di website official brandnya sendiri.”

Penulis : “Baik, terima kasih atas waktunya.”

Responden 6 (Willy Chandra, 23 Tahun)

Penulis : “Siang, saya dari Podomoro University, ingin interview sebentar untuk keperluan skripsi, boleh?”

Responden : “Boleh.”

Penulis : “Kalau boleh tau sebelumnya pernah menggunakan Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll)?”

Responden : “Pernah”

Penulis : “Kalau boleh tau alasan penggunaannya karena apa?”

Responden : “Wah banyak, selain banyak promo, juga karena lebih gampang saja, ga ribet harus langsung ke tokonya beli barang. Orang tua juga pakai untuk jualan, jadi sudah terbiasa belanja di sana”

Responden : “Apakah anda pernah mengalami masalah kredibilitas dan kepercayaan terhadap pasar *online*?”

Responden : “Tidak saya sudah terbiasa lama menggunakannya”

Penulis : “Baik, terima kasih atas waktunya”

Responden 7 (Dita, 30 Tahun)

Penulis : “Siang Ka, saya ingin interview sebentar untuk keperluan skripsi, boleh?”

Responden : “Boleh boleh, silahkan”

Penulis : “Sebelumnya anda sudah terbiasa dengan belanja di Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll), apakah benar?”

Responden : “Iya benar sekali”

Penulis : “Kalau boleh tau secara spesifik alasan penggunaannya apa?”

Responden : “Aman, Diskonan, Efisien, Gampang digunakan”

Penulis : “Baik, terima kasih”

Responden 8 (Karen Wijaya, 23 Tahun)

Penulis : “Apakah anda menggunakan Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll)?”

Responden : “Iya, pernah”

Penulis : “Bagi anda apa saja kegunaan Pasar *Online* bagi anda?”

Responden : “Biasanya untuk membeli produk-produk yang sulit ditemukan di supermarket atau di mall, karena pasar *online* menyediakan variasi produk yang cukup luas. Biasanya saya akan lebih cenderung belanja *offline* dulu, kalau tidak ketemu baru beralih ke transaksi *online*”

Responden : “Apakah anda pernah mengalami masalah kredibilitas dan kepercayaan terhadap pasar *online*?”

Responden : “Dari sisi buyer, saya pernah dikirimkan warna produk yang salah, namun hanya terjadi sekali, umumnya kendala lebih banyak terjadi di sisi seller, karena saya berjualan juga di pasar *online*, biasanya dalam hal pengiriman barang melalui kurir”

Penulis : “Baik, terima kasih”

Responden 9 (Micshirleen Darmawan, 22 Tahun)

Penulis : “Siang, saya dari Podomoro University, ingin interview sebentar untuk keperluan skripsi, boleh?”

Responden : “Iya silahkan.”

Penulis : “Kalau boleh tau sebelumnya pernah menggunakan *Marketplace* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll)?”

Responden : “Iya pernah”

Penulis : “Kalau boleh tau alasan penggunaannya karena apa?”

Responden : “Saya menggunakan *platform* tersebut karena lebih efisien aja, terus produk-produk lebih murah juga karena banyak promo, selain itu juga karena teman-teman saya pada heboh pakai tokopedia karena banyak promo juga”

Penulis : “Baik, terima kasih atas waktunya”

Responden 10 (Neviree Andara, 20 Tahun)

Penulis : “Apakah anda menggunakan Pasar *Online* (contohnya: tokopedia, bukalapak, shopee, dll)?”

Responden : “Pernah”

Penulis : “Bagi anda apa saja kegunaan Pasar *Online* bagi anda?”

Responden : “Mudah, tidak perlu kemana-mana dan keluar rumah untuk berbelanja. Selain itu juga murah, banyak diskon. Terkadang juga brand Eksklusif Launching di E-commerce dulu sebelum di *offline store*”

Penulis : “Apakah anda pernah mengalami masalah kredibilitas dan kepercayaan terhadap pasar *online*?”

Responden : “Pernah, saya pernah beli produk yang ternyata cepat rusak, selain itu pernah membeli sepatu ukurannya tidak pas sesuai ukuran deskripsi. Setelah di tukarkan berkali-kali kepada penjualnya juga tetap tidak pas ukurannya”

Penulis : “Apakah anda tetap berbelanja di Pasar *Online* saat ini?”

Responden : “Iya masih tetap berbelanja”

Penulis : “Baik, terima kasih”

LAMPIRAN 3
TABULASI DATA RESPONDEN

| Usia | Jenis Kelamin | Pekerjaan | KD 1 | KD 2 | KD 3 | KD 4 | IP 1 | IP 2 | IP 3 | PP 1 | PP 2 |
|---------------|---------------|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 26 - 35 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 46 - 55 Tahun | Wanita | Wiraswasta | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 36 - 45 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 |
| 36 - 45 Tahun | Wanita | Ibu Rumah Tangga | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 26 - 35 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 26 - 35 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 26 - 35 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 46 - 55 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 36 - 45 Tahun | Wanita | Profesional | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 |
| 46 - 55 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 26 - 35 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 36 - 45 Tahun | Wanita | Wiraswasta | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 36 - 45 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Wiraswasta | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 26 - 35 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 26 - 35 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Wiraswasta | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Wiraswasta | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 26 - 35 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 36 - 45 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 26 - 35 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 36 - 45 Tahun | Wanita | Ibu Rumah Tangga | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 36 - 45 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| > 55 Tahun | Wanita | Ibu Rumah Tangga | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 46 - 55 Tahun | Wanita | Ibu Rumah Tangga | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 36 - 45 Tahun | Wanita | Wiraswasta | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 46 - 55 Tahun | Pria | Wiraswasta | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 46 - 55 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 46 - 55 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 17 - 25 Tahun | Pria | Pelajar/ Mahasiswa | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 26 - 35 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 26 - 35 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 46 - 55 Tahun | Wanita | Wiraswasta | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 36 - 45 Tahun | Wanita | Ibu Rumah Tangga | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 26 - 35 Tahun | Wanita | Pegawai Kantoran | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 36 - 45 Tahun | Pria | Wiraswasta | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 26 - 35 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Wiraswasta | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 |
| 17 - 25 Tahun | Wanita | Pelajar/ Mahasiswa | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| 26 - 35 Tahun | Pria | Pegawai Kantoran | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |

LAMPIRAN 4

HASIL OUTPUT *PARTIAL LEAST SQUARE*

Path Coefficients

| | Intensi Perilaku | Kredibilitas yang dirasakan | Perilaku Penggunaan |
|-----------------------------|------------------|-----------------------------|---------------------|
| Intensi Perilaku | | | 0.714 |
| Kredibilitas yang dirasakan | 0.564 | | |
| Perilaku Penggunaan | | | |

Gambar 1. Koefisien Jalur

Indirect Effects

| | Specific Indirect Effects |
|--|---------------------------|
| Kredibilitas yang dirasakan -> Intensi Perilaku -> Perilaku Penggunaan | 0.402 |

Gambar 2. *Spesific Indirect Effects*

Indirect Effects

| | Intensi Perilaku | Kredibilitas yang dirasakan | Perilaku Penggunaan |
|-----------------------------|------------------|-----------------------------|---------------------|
| Intensi Perilaku | | | |
| Kredibilitas yang dirasakan | | | 0.402 |
| Perilaku Penggunaan | | | |

Gambar 3. *Total Indirect Effects*

Outer Loadings

| | Intensi Perilaku | Kredibilitas yang dirasakan | Perilaku Penggunaan |
|-----|------------------|-----------------------------|---------------------|
| IP1 | 0.917 | | |
| IP2 | 0.863 | | |
| IP3 | 0.868 | | |
| KD1 | | 0.860 | |
| KD2 | | 0.885 | |
| KD3 | | 0.773 | |
| KD4 | | 0.782 | |
| PP1 | | | 0.915 |
| PP2 | | | 0.872 |

Gambar 4. Outer Loadings

Outer Weights

| | Intensi Perilaku | Kredibilitas yang dirasakan | Perilaku Penggunaan |
|-----|------------------|-----------------------------|---------------------|
| IP1 | 0.408 | | |
| IP2 | 0.346 | | |
| IP3 | 0.377 | | |
| KD1 | | 0.333 | |
| KD2 | | 0.402 | |
| KD3 | | 0.188 | |
| KD4 | | 0.272 | |
| PP1 | | | 0.612 |
| PP2 | | | 0.504 |

Gambar 5. Outer Weights

Latent Variable

| Latent Variable | Latent Variable Correlations | Latent Variable Covariances |
|------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Intensi Perilaku | Kredibilitas yang dirasakan | Perilaku Penggunaan |
| 1.350 | 0.971 | 1.800 |
| 0.212 | -1.598 | 1.276 |
| 0.540 | 1.218 | 0.841 |
| 0.975 | 1.027 | 1.365 |
| 0.212 | 1.162 | 0.841 |
| 0.212 | 0.232 | -0.208 |
| -0.925 | -1.299 | -0.988 |
| 0.540 | -0.754 | -0.119 |
| -0.537 | 0.128 | -1.513 |
| 1.350 | 1.516 | 1.365 |
| 0.273 | -0.448 | 1.365 |
| 0.975 | 0.041 | -0.029 |

Gambar 6. Latent Variable

Residuals

| Outer Model Residu... | Outer Model Residu... | Inner Model Residu... | Inner Model Residu... | Copy to Clipboard: | | | | | Excel Format | R Format |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------------|----------|
| IP1 | IP2 | IP3 | KD1 | KD2 | KD3 | KD4 | PP1 | PP2 | | |
| -0.129 | 0.253 | -0.094 | -0.537 | 0.348 | -0.487 | 0.478 | -0.276 | 0.334 | | |
| -0.152 | 0.152 | 0.024 | -0.458 | 0.425 | -0.529 | 0.297 | -0.653 | 0.792 | | |
| -0.453 | -0.130 | 0.609 | 0.316 | 0.130 | 0.336 | -0.810 | -0.255 | 0.309 | | |
| 0.215 | -0.506 | 0.232 | 0.480 | 0.299 | -0.531 | -0.661 | 0.122 | -0.148 | | |
| -0.152 | 0.152 | 0.024 | -0.701 | 0.180 | 0.379 | 0.329 | -0.255 | 0.309 | | |
| -0.152 | 0.152 | 0.024 | 0.099 | -0.095 | 0.084 | -0.039 | -1.010 | 1.225 | | |
| -0.175 | 0.052 | 0.142 | -0.715 | 0.161 | -0.760 | 1.159 | 0.561 | -0.681 | | |
| -0.453 | -0.130 | 0.609 | -0.118 | -0.321 | -0.167 | 0.733 | -0.235 | 0.284 | | |
| 0.536 | -1.365 | 0.675 | -0.877 | 1.094 | -0.849 | 0.042 | 0.184 | -0.223 | | |
| -0.129 | 0.253 | -0.094 | 0.060 | -0.134 | 0.105 | 0.052 | 0.122 | -0.148 | | |
| 0.860 | -0.982 | -0.028 | 0.683 | 0.506 | -1.418 | -0.603 | 0.122 | -0.148 | | |
| 0.215 | -0.506 | 0.232 | 0.263 | 0.073 | -0.782 | 0.110 | 0.541 | -0.656 | | |

Gambar 7. Residuals

R Square

| Matrix | R Square | R Square Adjusted | Copy to Clipboard: | | Excel Format | R Format |
|---------------------|----------|-------------------|--------------------|--|--------------|----------|
| | R Square | R Square Adjusted | | | | |
| Intensi Perilaku | 0.318 | 0.311 | | | | |
| Perilaku Penggunaan | 0.509 | 0.504 | | | | |

Gambar 8. R-Square

f Square

| Matrix | f Square | Copy to Clipboard: | | | Excel Format | R Format |
|-----------------------------|------------------|-----------------------------|---------------------|-------|--------------|----------|
| | Intensi Perilaku | Kredibilitas yang dirasakan | Perilaku Penggunaan | | | |
| Intensi Perilaku | | | | 1.037 | | |
| Kredibilitas yang dirasakan | 0.467 | | | | | |
| Perilaku Penggunaan | | | | | | |

Gambar 9. F-Square

Construct Reliability and Validity

| Matrix | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extract... | Copy to Clipboard: | Excel Format | R Format |
|-----------------------------|------------------|-------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|--------------|----------|
| | Cronbach's Alpha | rho_A | Composite Reliability | Average Variance Extracted (AVE) | | | |
| Intensi Perilaku | 0.859 | 0.865 | 0.914 | 0.780 | | | |
| Kredibilitas yang dirasakan | 0.849 | 0.895 | 0.896 | 0.683 | | | |
| Perilaku Penggunaan | 0.751 | 0.771 | 0.888 | 0.799 | | | |

Gambar 10. *Construct Realibility and Validity*

Discriminant Validity

| Fornell-Larcker Criter... | Cross Loadings | Heterotrait-Monotrait ... | Heterotrait-Monotrait ... | Copy to Clipboard: | Excel Format | R Format |
|-----------------------------|------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|--------------|----------|
| | Intensi Perilaku | Kredibilitas yang dirasakan | Perilaku Penggunaan | | | |
| Intensi Perilaku | 0.883 | | | | | |
| Kredibilitas yang dirasakan | 0.564 | 0.826 | | | | |
| Perilaku Penggunaan | 0.714 | 0.465 | 0.894 | | | |

Gambar 11. *Discriminant Validity*

LAMPIRAN 5

HASIL OUTPUT *BOOTSTRAPPING*

Path Coefficients

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics (O /STDEV) | P Values |
|---|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| Intensi Perilaku -> Perilaku Penggunaan | 0.714 | 0.716 | 0.038 | 18.785 | 0.000 |
| Kredibilitas yang dirasakan -> Intensi Perilaku | 0.564 | 0.576 | 0.086 | 6.591 | 0.000 |

Gambar 12. Koefisien Jalur

Specific Indirect Effects

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation ... | T Statistic... | P Values | |
|--|---------------------|-----------------|------------------------|----------------|----------|-------|
| Kredibilitas yang dirasakan -> Intensi Perilaku -> Perilaku Penggunaan | 0.402 | 0.414 | | 0.072 | 5.586 | 0.000 |

Gambar 13. *Spesific Indirect Effects*

Total Indirect Effects

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics (O /STDEV) | P Values | |
|--|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|-------|
| Intensi Perilaku -> Perilaku Penggunaan | | | | | | |
| Kredibilitas yang dirasakan -> Intensi Perilaku | | | | | | |
| Kredibilitas yang dirasakan -> Perilaku Penggunaan | 0.402 | 0.414 | | 0.072 | 5.586 | 0.000 |

Gambar 14. *Total Indirect Effects*

Total Effects

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics (O/STDEV) | P Values |
|--|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| Intensi Perilaku -> Perilaku Penggunaan | 0.714 | 0.716 | 0.038 | 18.785 | 0.000 |
| Kredibilitas yang dirasakan -> Intensi Perilaku | 0.564 | 0.576 | 0.086 | 6.591 | 0.000 |
| Kredibilitas yang dirasakan -> Perilaku Penggunaan | 0.402 | 0.414 | 0.072 | 5.586 | 0.000 |

Gambar 15. Total Effects

Outer Loadings

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics (O/STDEV) | P Values |
|------------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| IP1 <- Intensi Perilaku | 0.917 | 0.916 | 0.016 | 55.899 | 0.000 |
| IP2 <- Intensi Perilaku | 0.863 | 0.862 | 0.032 | 26.737 | 0.000 |
| IP3 <- Intensi Perilaku | 0.868 | 0.866 | 0.031 | 27.772 | 0.000 |
| KD1 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.860 | 0.861 | 0.031 | 27.332 | 0.000 |
| KD2 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.885 | 0.887 | 0.022 | 40.267 | 0.000 |
| KD3 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.773 | 0.762 | 0.067 | 11.513 | 0.000 |
| KD4 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.782 | 0.773 | 0.067 | 11.691 | 0.000 |
| PP1 <- Perilaku Penggunaan | 0.915 | 0.915 | 0.016 | 56.664 | 0.000 |
| PP2 <- Perilaku Penggunaan | 0.872 | 0.871 | 0.029 | 30.430 | 0.000 |

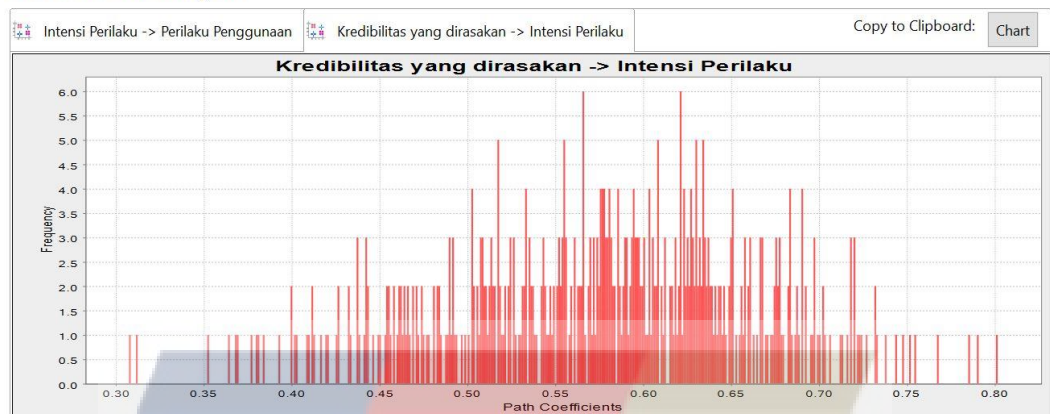
Gambar 16. Outer Loadings

Outer Weights

| | Original Sample (O) | Sample Mean (M) | Standard Deviation (STDEV) | T Statistics (O/STDEV) | P Values |
|------------------------------------|---------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|----------|
| IP1 <- Intensi Perilaku | 0.408 | 0.407 | 0.020 | 20.753 | 0.000 |
| IP2 <- Intensi Perilaku | 0.346 | 0.348 | 0.019 | 18.036 | 0.000 |
| IP3 <- Intensi Perilaku | 0.377 | 0.378 | 0.021 | 17.837 | 0.000 |
| KD1 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.333 | 0.337 | 0.036 | 9.152 | 0.000 |
| KD2 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.402 | 0.407 | 0.050 | 8.053 | 0.000 |
| KD3 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.188 | 0.181 | 0.050 | 3.731 | 0.000 |
| KD4 <- Kredibilitas yang dirasakan | 0.272 | 0.266 | 0.042 | 6.465 | 0.000 |
| PP1 <- Perilaku Penggunaan | 0.612 | 0.612 | 0.031 | 19.994 | 0.000 |
| PP2 <- Perilaku Penggunaan | 0.504 | 0.505 | 0.026 | 19.412 | 0.000 |

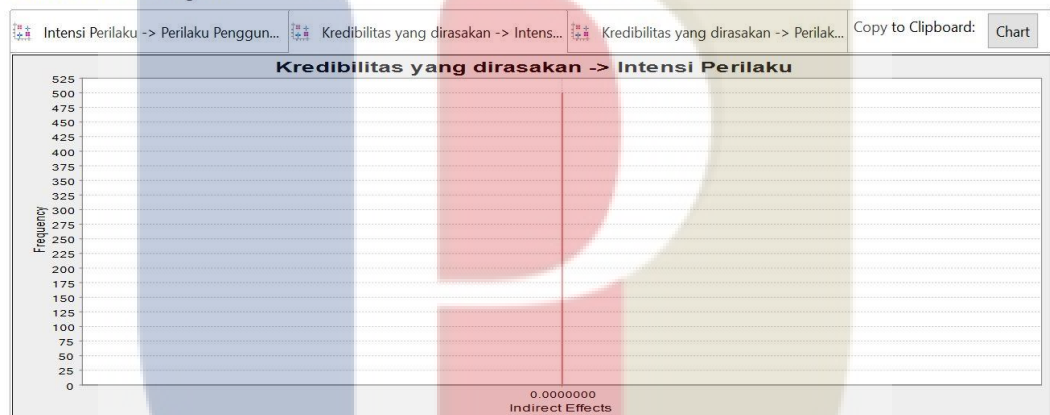
Gambar 17. Outer Weights

Path Coefficients Histogram



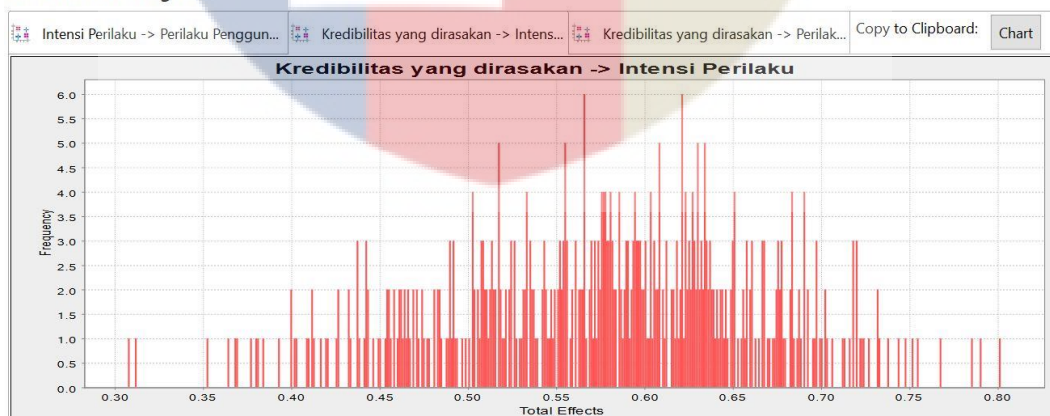
Gambar 18. Path Coefficients Histogram

Indirect Effects Histogram



Gambar 19. Indirect Effects Histogram

Total Effects Histogram



Gambar 20. Total Effects Histogram

Skripsi Turnitin Test 4.0

ORIGINALITY REPORT

| | | | |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| 19% | 10% | 1% | 18% |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|--|---------------|
| 1 | Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper | 3% |
| 2 | Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper | 3% |
| 3 | Submitted to iGroup Student Paper | 1% |
| 4 | Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper | 1% |
| 5 | Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper | 1% |
| 6 | Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper | 1% |
| 7 | id.123dok.com Internet Source | <1% |
| 8 | Submitted to Udayana University Student Paper | <1% |
| 9 | Submitted to Binus University International | |