

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Daerah Domisili di Jakarta.....	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Jangka Waktu Penggunaan Path	36
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Konteks Ketidakpuasan Kualitas Sistem.....	37
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Konteks Daya Tarik pesaing	38
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Konteks Intensi Perpindahan.....	39
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Konteks Keputusan Perpindahan Merek	40
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata Interval	41
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif dalam Ketidakpuasan Kualitas Sistem.....	41
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif dalam Daya Tarik Pesaing	42
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif dalam Intensi Perpindahan.....	43
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif dalam Keputusan Perpindahan Merek	44
Tabel 4.16 Analisis <i>Loading Factor</i> pada Ketidakpuasan Kualitas Sistem.....	46
Tabel 4.17 Analisis <i>Loading Factor</i> pada Daya Tarik Pesaing	47
Tabel 4.18 Analisis <i>Loading Factor</i> pada Intensi Perpindahan.....	48
Tabel 4.19 Analisis <i>Loading Factor</i> pada Keputusan Perpindahan Merek	48

Tabel 4.20 Nilai AVE pada Setiap Variabel	49
Tabel 4.21 Nilai <i>Cross Loading</i>	50
Tabel 4.22 Komposit Reliabilitas Penelitian.....	51
Tabel 4.23 <i>Cronbach's Alpha</i> pada Setiap Indikator	51
Tabel 4.24 Penelitian R-Square.....	52
Tabel 4.25 Hasil Hipotesis	55

