

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian menurut (Hamid, 2013), adalah suatu cara ilmiah untuk menghasilkan sebuah data dengan tujuan kegunaan tertentu. (p.153) Metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif dengan metodologi deskriptif dengan pendekatan etnografi. Metode etnografi menurut (Prof Dr Emzir, 2010), etnografi adalah suatu jenis penelitian yang terfokus pada kehidupan orang lain atau budaya lain melalui observasi lapangan tertutup dari fenomena sosiokultural. (p. 143) Menurut (Moleong, 1989) menyatakan bahwa metodologi kualitatif sebagai sebuah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata yang tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. (p.4) Jadi melalui metode diatas dapat dihubungkan antara variabel dengan metode yang digunakan. (Spradley, 1997) mengungkapkan bahwa pentingnya membahas konsep bahasa baik bentuk penelitian ataupun dituliskan kedalam bentuk verbal. Data dapat diperoleh dengan cara melakukan pengamatan kepada pramusaji dan melalui kuisisioner yang akan disebar kepada objek penelitian yaitu para mahasiswa yang pernah melakukan magang di Prancis.

3.2 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Penelitian ini akan dilakukan di restoran tempat pramusaji tersebut bekerja yaitu di *Bistrot Du Potager* di cabang *Gerland* dan *Stalingrad* di kota Lyon Prancis, Hotel Sofitel *Arc De Triomphe* dan Sofitel *La Défense* di kota Paris. Restoran dan hotel ini cukup terkenal di Prancis dan selalu ramai pengunjung setiap harinya. Penelitian akan dilakukan sekitar 4 bulan lebih atau selama waktu magang berlangsung yaitu 6 bulan.

3.3 TAHAP-TAHAP PENELITIAN

Menurut (Moleong, 2001), maka tahapan dalam penelitian kualitatif adalah sebagai berikut:

1. Tahap pra lapangan: membuat rancangan penelitian akan seperti apa, memilih tempat yang akan dilakukan penelitian, mengurus perizinan penelitian, menetapkan nara sumber/informan, dan menyiapkan perlengkapan penelitian.
2. Tahap pekerjaan lapangan: memahami latar belakang penelitian, memasuki lapangan dan berperan serta sambil mengumpulkan data.
3. Tahap analisis data: konsep dasar analisis data, menemukan tema, menganalisis (temuan) dan merumuskan hipotesis (termasuk bagian ini adalah pengolahan dan pengujian data)
4. Tahap penulisan laporan. (p.84-108)

Dari teori tersebut, maka tahapan penelitian yang akan dilakukan yaitu: menentukan masalah yang akan diteliti, menentukan lokasi, lalu melakukan studi, menetapkan metode pengumpulan data dengan cara pengamatan dan membuat wawancara kepada beberapa mahasiswa yang pernah menyelesaikan program magang di Restoran *Bistrot Du Potager* di cabang *Gerland* dan *Stalingrad* di kota Lyon Perancis, Hotel Sofitel *Arc De Triomphe* dan Sofitel *La Défense* di kota Paris. hingga ke tahap analisis data dan penulisan laporan dalam bentuk tesis.

3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Bedasarkan pada pengertian kualitatif diatas, peneliti dapat memberi arti teknik pengumpulan data dalam penelitian ini sebagai cara untuk memperoleh data melalui beberapa langkah atau tahapan, yaitu: observasi atau pengamatan, wawancara, dan peneliti juga terlibat dalam kegiatan ini. Langkah-langkah tersebut digunakan peneliti agar lebih mudah untuk merasakan langsung dan mempermudah mendapat data. Narasumber yang dipilih peneliti untuk wawancara adalah seorang manajer restoran asal Prancis yang bernama Claire dan 14 orang peserta magang asal Indonesia yang juga pernah melakukan magang di restoran *Bistrot du Potager* yaitu Kevin Fernando semester 3 tahun 2018, Fransiska semester 8 tahun 2019, Fransisca Rimbunita Salusu (Runi) semester 8 tahun 2018, Thomas Ardwiyanto semester 8 tahun 2018, dan Bella Wijaya semester 8 tahun 2018. Di Hotel Sofitel *Arc De Triomphe* yaitu Miranti Aprilia semester 8 tahun

2018, Marcellina Silvanny Julienne semester 3 tahun 2018, Jennifer Bierhujis semester 3 tahun 2016, Jane Wilbert semester 3 tahun 2016, Gishella Claudia semester 3 tahun 2016, Lilis Amalia semester 3 tahun 2016, Ricky Anderson semester 3 tahun 2016, Jason Yohatha semester 3 tahun 2016, dan Albert Sui semester 3 tahun 2016. Dan ada Thomas Ardwiyanto semester 3 tahun 2015 di Hotel Sofitel *La Défense* dalam jangka waktu yang berbeda. Narasumber dipilih karena mereka telah melakukan program magang selama 6 bulan di Prancis. Pertanyaan yang diajukan untuk manajer restoran berbeda Karena beda posisi jabatan.

3.5 ANALISIS

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik etnografi. Etnografi adalah karya menggambarkan suatu budaya. Tujuan etnografi, menurut (Malinowski, 1922), adalah "untuk memahami sudut pandang penduduk asli, hubungannya dengan kehidupan, untuk mewujudkan visinya tentang dunianya" (p.25). Di dalam teknik etnografi, peneliti ikut terlibat di dalam kegiatan penelitian tersebut dan mendeskripsikan data secara menyeluruh yang mempengaruhi budaya seseorang berupa komunikasi dan bahasa saat mereka berbicara dengan cara pengamatan dan wawancara. Keahlian berbahasa dan kelancaran komunikasi menjadi variabel yang digunakan dalam penelitian.

Setelah data-data didapat dari hasil pengumpulan data, selanjutnya yaitu mengolah data yang sudah terkumpul dengan cara melakukan analisis data terlebih dahulu, menjabarkan data, lalu menarik kesimpulan dari analisis tersebut. Proses analisis data dimulai dengan memahami semua data yang didapatkan dari beberapa sumber yang ada melalui observasi dan wawancara mendalam. Lalu peneliti juga terlibat dalam kegiatan tersebut sehingga dapat menganalisis dan membandingkan dengan beberapa pemegang lainnya. Setelah itu peneliti akan merangkum jawaban-jawaban tersebut sehingga lebih mudah untuk digunakan. Lalu dilakukan penyajian data dengan cara dideskripsikan hasil wawancara dalam bentuk teks disertai dengan adanya bukti dokumentasi untuk diambil kesimpulannya. Setelah itu memberi kesimpulan yang berarti memberikan verifikasi dari hasil penelitian yang telah kita lakukan.