

## DAFTAR PUSTAKA

- Aw, S. (2010). *Komunikasi sosial budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Berelson, B., & Steiner, G. A. (1967). *Human behavior* (Shorter ed.). Harcourt, Brace & World.
- Bungin, B. (2007). *Sosiologi komunikasi: Teori, paradigma dan diskursus teknologi komunikasi di masyarakat*. Jakarta: Kencana.
- Emzir. (2010). *Analisis data: Metodologi penelitian kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Finoza, L. (2003). *Komposisi bahasa Indonesia: Untuk mahasiswa nonjurusan bahasa*. Jakarta: Diksi Insan Mulia.
- Hamid, D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung.
- Hartley, P. (2001). *Interpersonal Communication* (Second ed.). London and New York: Routledge.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). In *KBBI Kemdikbud*. Retrieved March 15, 2019, from [https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/bahasa ibu](https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/bahasa%20ibu)
- Keraf, G. (2005). *Diksi dan Gaya Bahasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Liliweri, A. (2003). *Dasar-dasar komunikasi antarbudaya*. Yogyakarta: Pustaka Fajar.
- Malinowski, B. (1922). *Argonauts of the Western Pacific*. London: Routledge.
- Marsum, W. A. (2005). *Restoran dan segala permasalahannya*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Moleong, L. J. (1989). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2001). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2006). *Ilmu komunikasi: Suatu pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu komunikasi: Suatu pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rahayuningsih, I. (2014, August 2). *Komunikasi Lintas Budaya Dalam Organisasi*. Retrieved May 5, 2019, from [https://www.researchgate.net/profile/Idha\\_Rahayuningsih2/publication/322496408\\_KOMUNIKASI\\_LINTAS\\_BUDAYA\\_DALAM\\_ORGANISASI/links/5a5c06e](https://www.researchgate.net/profile/Idha_Rahayuningsih2/publication/322496408_KOMUNIKASI_LINTAS_BUDAYA_DALAM_ORGANISASI/links/5a5c06e)

- Richards, J. C., & Schmidt, R. (2010). *Longman dictionary of language teaching and applied linguistics*. Harlow: Longman.
- Rivai, V. (2005). *Managemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbin, S. P., & Coulter, M. (2007). *Management* (9th ed., p. 284). London: Prentice-Hall.
- Ruky, A. S. (2001). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Samovar, L. A., Porter, R. E., & McDaniel, E. R. (2010). *Intercultural Communication A Reader* (9th ed., p. 5). Belmont: Wadsworth.
- Samovar, L. A., & Porter, R. E. (1994). *Stumbling Blocks In Cultural Communication*. California: Wasdsworth Publishing Company.
- Sihite, R. (2000). *Hotel Management (Pengelolaan Hotel)*(5th ed.). Surabaya: SIC.
- Spradley, J. P., Elizabeth, M. Z., & Amirudin. (1997). *Metode etnografi*. Yogyakarta: Tiara Wacana Yogya.
- Sutaryo. (2005). *Sosiologi Komunikasi* (p. 25-26). Yogyakarta: Arti Bumi Intaran.
- Suyono, J. (2004). *Food Service Management*. Bandung: Enhaii Press.
- Tjiptono, F. (2008). *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application*. New York: McGraw-Hill Education.
- West, R., & Turner, L. H. (2010). *Introducing communication theory: Analysis and Application*. New York, NY: McGraw-Hill Education.
- Wibowo, W. (2001). *Otonomi Bahasa 7 Stragegi Tulis Pragmatik Bagi Praktisi Bisnis dan Mahasiswa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.