

ABSTRAK

Nama : Rudy Lim
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Judul : Upaya Penyelesaian Masalah Komunikasi Untuk
Kelancaran Operasional Hotel Dan Restoran Di Prancis

Jaman sekarang, kita dapat memiliki banyak kesempatan untuk dapat bekerja hingga ke mancanegara. Tetapi di lain sisi bekerja di luar negeri menjadi tantangan tersendiri bagi orang yang melakukannya. Mereka harus bisa menguasai bahasa yang digunakan di negara yang dituju yang disebut juga sebagai bahasa asing. Kurangnya penguasaan bahasa dapat mengakibatkan adanya kesalahpahaman yang berdampak pada kurang lancarnya operasional di industri hotel dan restoran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyelesaian masalah komunikasi dan metodologinya yang disebabkan kurang penguasaan bahasa terhadap kelangsungan operasional restoran dan hotel di Prancis.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metodologi deskriptif dengan pendekatan etnografi. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa semua peserta magang mendapat masalah komunikasi dan memiliki teknik yang berbeda untuk penyelesaian masalah ini, antara lain seperti membaca artikel dan berkomunikasi dengan penduduk sekitar.

Kata kunci: Komunikasi, bahasa, operasional

ABSTRACT

Name : Rudy Lim
Study Program : Hospitality Business
Title : Communication Problem Solving Efforts for Smooth Operations of Hotels and Restaurants in France

Nowadays, we can have many opportunities to be able to work overseas. But on the other hand working abroad is a challenge for those who do it. They must be able to master the language used in the destination country which is also called foreign language. Lack of mastery of language can lead to misunderstandings that have an impact on the ineffectiveness of operations in the hotel and restaurant industry.

This study aims to determine the resolution of communication problems and methodology due to lack of mastery of the language on the continuity of the operation of restaurants and hotels in France.

This study uses a qualitative method with descriptive methodology with an ethnographic approach. The results of this study found that all interns had communication problems and had different techniques for solving this problem, such as reading articles and communicating with the surrounding population.

Keywords: Communication, language, operational restaurant