

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan yang sebesar – besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, saya bisa menulis dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik – baiknya dan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan dan meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Ibu Dea Prasetyawati, M.M. dan Bapak Dr. Ir. Fitri Abdillah Adiatmaka M. M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- (2) Bapak Ahmad Riyanto sebagai cluster learning manager dan 35 anak trainee yang diwawancara dari pihak Hotel JW Marriott Hotel Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- (3) Kedua orang tua dan anggota keluarga lainnya yang senantiasa mendukung baik secara material dan moral
- (4) Sahabat dan teman (Evelyn, Feren, Livia, Carina, Agnes, Josephine, Sabrina, Yuddie, David, Rudy, Meiria, Feliciana, Sharon, Sherly, dan lain – lain) yang telah membantu dan menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya

Jakarta, 2 Agustus 2019



Theodora