

ABSTRAK

Nama : Theodora
Program Studi : Hotel Business Program
Judul : Peranan HRD dalam meningkatkan kinerja trainee yang melakukan program magang di JW Marriott Hotel Jakarta.

HRD khususnya di bagian *learning* memegang peranan yang sangat penting untuk anak trainee dan magang, dimana mereka selalu berusaha untuk membuat trainee tersebut mendapatkan haknya sembari menjalankan kewajiban, bertumbuh dan berkembang secara pribadi ataupun dalam pekerjaan.

Tujuan dari penelitian ini dilakukan yaitu ingin mengetahui apa saja yang menjadi komponen dan komponen utama dari peranan HRD dalam meningkatkan kinerja para trainee.

Penelitian ini menggunakan metode *mixed method*, dimana kualitatif dan kuantitatif akan digabungkan dan akan dianalisis/diuji secara deskriptif. Terdapat 2 variabel dalam penelitian ini yang merupakan variabel bebas yaitu peranan HRD dan kinerja trainee.

Setelah dilakukan observasi dan wawancara, ternyata didapatkan 7 komponen peranan HRD yang mempengaruhi kinerja *trainee* dan setelah 35 trainee (masing – masing 5 dari perwakilan departemen) diwawancara, ternyata dari 7 komponen tersebut, ada 3 komponen utama yang paling mempengaruhi kinerja trainee dengan urutan pertama *jobdesc* (16 trainee atau sekitar 45.71%), urutan kedua monitoring oleh HRD/SDM (8 trainee atau sekitar 22.85%), dan urutan ketiga mutasi ke departemen lain (16 trainee atau sekitar 45.71%) yang mempengaruhi kinerja *trainee* paling tinggi di *attitude* dan paling rendah di *creativity*.

Kata Kunci: *mixedmethod*, kualitatif, kuantitatif, deskriptif, variabel, *jobdesc*, *monitoring*, mutasi, *attitude*, *creativity*.