

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Penelitian.....	4
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Peranan Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
2.1.2 Kinerja Trainee yang Melakukan Program Magang.....	7
2.1.2.1 Kinerja.....	7
2.1.2.2 Magang.....	9
2.2 Kerangka Berpikir.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1 Metodologi Penelitian.....	13
3.2 Lokasi & Waktu Penelitian.....	15
3.3 Variabel Penelitian.....	16
3.4 Tahap – Tahap Penelitian.....	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	17

3.6	Teknik Sampling.....	18
3.7	Analisis Data.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	21
4.1.1	Sejarah.....	21
4.1.2	JW Marriott Hotel Jakarta.....	22
4.1.3	<i>Human Resources Department</i> /Sumber Daya Manusia... 23	
4.1.4	Trainees dan Magang.....	24
4.2	Temuan di Lapangan.....	25
4.2.1	Demografi.....	25
4.2.2	Penetapan Trainee Sesuai dengan Kebutuhan Jobdesc... 28	
4.2.3	Penentuan Penempatan Trainee Berdasarkan Minat Trainee.....	29
4.2.4	Terdapat Program Pengembangan Trainee Sesuai dengan Bakat Mereka.....	31
4.2.5	Monitoring Kegiatan Trainee Secara Berkala di Departemen Masing – Masing.....	33
4.2.6	Monitoring Perkembangan Trainee Pada Saat Masuk dan Keluar.....	34
4.2.7	Membuat Kelas – Kelas Pengembangan untuk Mengembangkan Trainee.....	36
4.2.8	Memberikan Kesempatan Trainee untuk Mutasi ke Departemen Lain.....	38
4.2.9	3 Komponen Utama yang Paling Mempengaruhi Kinerja Trainee.....	39
4.3.0	Kinerja Trainee.....	41
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....		49
LAMPIRAN.....		51



