

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan RahmatNya, tugas akhir ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah membimbing, mendukung, serta membantu saya, dan pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Madame Edvi Gracia Ardani M.Par, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- (2) Ibu Ratna selaku Director of Event di hotel x yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan proses magang didepartemen sales & marketing, serta teman-teman karyawan yang telah membantu dalam upaya memperoleh data yang diperlukan;
- (3) Kedua orang tua khususnya mama Tjhui Djin, Antonius Wibawa dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (4) Sahabat dan teman-teman, Kwek Family, Rekha, Lidya, Vivi, Kania, Willzen dan masih banyak yang saya tidak bisa sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Bella