

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan tersebut, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelatihan yang dilakukan oleh Hotel Keraton at The Plaza menurut survei yang telah diberikan kepada karyawan menghasilkan **4.28** yang berarti para karyawan hotel Keraton at The Plaza setuju dengan pelatihan yang sudah mencapai tujuan dan sararan, pelatih profesional, materi sesuai dengan target yang ingin dicapai, metode pelatihan sesuai dengan peserta, dan peserta sudah sesuai dengan target yang ditentukan.
2. Kinerja karyawan terhadap karyawan yang bekerja di Hotel Keraton at The Plaza menurut survei yang telah diberikan kepada karyawan menghasilkan **4.27** yang berarti para karyawan hotel Keraton at The Plaza setuju dengan kinerja mereka yang baik diukur dari kesetiaan, prestasi, kejujuran, kedisiplinan, kreativitas, kerja sama, kepemimpinan, kepribadian, tanggung jawab dan prakarsa dalam bekerja.
3. Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di Hotel Keraton at The Plaza mempunyai pengaruh yang positif sebesar  $0.821^{**}$ . Hal ini menyatakan bahwa dengan adanya pelatihan akan meningkatkan kinerja karyawan di hotel Keraton at The Plaza.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari penelitian di atas, terlihat bahwa kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh pelatihan hanya sebesar 67,4%, sedangkan 32,6% dipengaruhi oleh faktor lain seperti kompensasi, iklim organisasi, dan gaya kepemimpinan yang tidak diteliti pada penelitian ini. Perlu adanya penelitian lebih lanjut mengenai faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti pengaruh kompensasi, gaya kepemimpinan, dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Keraton at The Plaza.
2. Dari survei yang telah dilakukan, terdapat beberapa karyawan yang menjawab kuesioner dengan jawaban “cukup setuju” yang membuat

peneliti bimbang apakah karyawan lebih memilih ke arah kurang setuju atau setuju. Sebaiknya untuk kuesioner yang didapat dari peneliti lain, diharapkan untuk lebih memilih ke arah kurang setuju atau setuju secara langsung.

3. Dari penelitian di atas, dapat dilihat bahwa pelatihan di hotel Keraton at The Plaza hanya memberikan pengaruh sebesar 67,4% terhadap kinerja karyawan. Perlu adanya pengujian kemampuan lebih lanjut terhadap karyawan agar pihak hotel dapat mengetahui kelemahan dan kekurangan dari suatu karyawan sehingga dapat diberikan pelatihan sesuai dengan area yang perlu dikembangkan. Dan juga perlu adanya pelatihan tambahan di Hotel Keraton at The Plaza untuk meningkatkan kinerja karyawan seperti pelatihan bahasa asing dikarenakan masih banyaknya para karyawan yang belum menguasai bahasa asing dan itu membuat beberapa karyawan kesulitan untuk berkomunikasi dengan tamu asing, dan pelatihan *business mindset* dikarenakan pola pikir para karyawan masih mempunyai pola pikir menjadi seorang karyawan, apabila mereka dilatih untuk mempunyai pola pikir seorang pengusaha, para karyawan akan lebih mempunyai *ownership* dengan pekerjaan mereka.
4. Dari survei yang telah dilakukan, adanya *response bias* dikarenakan responden yang mengisi kuesioner untuk mengukur kinerja karyawan adalah para karyawan itu sendiri. Disarankan untuk mengukur kinerja karyawan melalui KPI (*Key Performance Index*) dari hotel atau *Appraisal*.