

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (2) Bapak Asep Syaiful Bahri dan Bapak Stefanus Angga, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- (3) Bu Dea Prasetyawati selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Bapak Vincent Sylvester Leewellyn selaku Kepala Prodi Bisnis Perhotelan;
- (4) Pihak dan seluruh karyawan Hotel Keraton at The Plaza yang telah banyak membantu saya dalam upaya menyetujui untuk menjadikan hotel sebagai tempat penelitian saya dan membantu saya dalam memperoleh data yang saya perlukan, terutama Ibu Amanda Theresia selaku Learning and Development Manager Hotel Keraton at The Plaza.
- (5) Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Peneliti



Josephine