

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRACT.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA / KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM).....	6
2.1.2 Pelatihan.....	8
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Kerangka Berpikir.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Metode Penelitian.....	17
3.2 Variabel dan Skala Pengukuran.....	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4 Teknik Penarikan Sampling.....	20
3.5 Teknik Analisis Data.....	21
3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	23
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	24
4.2 Karakteristik Responden.....	25

4.3. Tanggapan Responden Tentang Pelatihan di Hotel Keraton at The Plaza	28
4.3.1 Tanggapan responden mengenai Tujuan dan Sasaran Pelatihan.....	29
4.3.2 Tanggapan responden mengenai Pelatih dalam Pelatihan	30
4.3.3 Tanggapan responden mengenai Materi dalam Pelatihan.....	31
4.3.4 Tanggapan responden mengenai Metode dalam Pelatihan	31
4.3.5 Tanggapan responden mengenai Peserta dalam Pelatihan	32
4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan di Hotel Keraton at The Plaza.....	33
4.4.1 Tanggapan responden mengenai Kesetiaan dalam Kinerja Karyawan	34
4.4.2 Tanggapan responden mengenai Prestasi dalam Kinerja Karyawan	35
4.4.3 Tanggapan responden mengenai Kejujuran dalam Kinerja Karyawan.....	36
4.4.4 Tanggapan responden mengenai Kedisiplinan dalam Kinerja Karyawan	37
4.4.5 Tanggapan responden mengenai Kreativitas dalam Kinerja Karyawan	38
4.4.6 Tanggapan responden mengenai Kerjasama dalam Kinerja Karyawan.....	39
4.4.7 Tanggapan responden mengenai Kepemimpinan dalam Kinerja Karyawan	40
4.4.8 Tanggapan responden mengenai Kepribadian dalam Kinerja Karyawan	41
4.4.9 Tanggapan responden mengenai Tanggung Jawab dalam Kinerja Karyawan.....	42
4.4.10 Tanggapan responden mengenai Prakarsa dalam Kinerja Karyawan	43
4.5 Rata-rata Tanggapan Responden mengenai Pelatihan dan Kinerja Karyawan	44
4.6 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51