

ABSTRACT

Nama : Johan Hardjana
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Judul : COMPARISON OF SERVICE STYLE THROUGH THE NATIONAL CULTURE IN DUBAI AND JAPAN, STUDY CASE OF BAB AL SHAMS-DUBAI AND KARAKSA-JAPAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sebuah budaya terhadap gaya layanan dari sebuah negara dan dibandingkan dengan dua negara. Dengan membandingkan dua negara, bisa dianalisis perbedaan budaya, norma dan kebiasaan dari dua negara dan apakah diterapi dengan kehidupan sehari – hari, aktifitas dan dalam pekerjaan atau perusahaan. Penelitian ini membandingkan Dubai dan Jepang dimana negara tersebut adalah negara yang dikunjungi dan diminati oleh turis –turis dari manca negara dan populer di seluruh dunia. Penelitian ini menggunakan studi lapangan langsung di dua tempat tersebut dengan jangka waktu yang sama, melakukan analisis dengan teori latar belakang dan mewawancarai orang – orang yang telah berkerja dari dua tempat tersebut. Dari hasil. Dari hasil laporan ini dapat dilihat apakah budaya dari negara tersebut mempengaruhi gaya layanan dari negara itu dan mengetahui apa yang perlu diketahui dan dihindari ketika berkunjung ke dua tempat tersebut.

Kata Kunci: Budaya negara, perbandingan, gaya layanan, Dubai, Jepang.