

ABSTRAK

Nama : Juliana

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Judul : “Descriptive Analysis on Shifting Paradigm during Study Process in Hotel Business Program of Agung Podomoro University”

Edukasi merupakan proses yang penting guna mengolah dan menyuntikkan informasi terkait hal-hal yang dianggap penting dan akan menyokong kebutuhan akan pengetahuan bagi para pelajar. Dalam proses edukasi, akan muncul berbagai opini atas hasil dasar pemikiran dari informasi yang telah diberikan. Di tengah tingginya persaingan pasar dalam mencari pekerjaan formal, tentunya penting untuk mengetahui apa opini mahasiswa terhadap ekspektasi karir dan tuntutan kerja yang di pahami, guna mengurangi tingkat kekecewaan dan salah konsepsi di antara mahasiswa selaku calon pekerja dan pemberi lapangan kerja. Studi ini dilakukan secara kuantitatif, dengan menggunakan kuisioner yang di distribusikan secara *online* sebagai media pengumpulan informasi, dengan populasi penelitian mahasiswa bisnis perhotelan di Universitas Agung Podomoro. Hasil dari studi ini menunjukkan bahwa responden sudah memiliki gambaran yang cukup jelas terkait keadaan dalam industri yang sesungguhnya. Pengalaman kerja dianggap sebagai kunci terpenting guna mendapatkan pekerjaan yang baik, diikuti dengan keterampilan kerja dan latar belakang edukasi. Responden cenderung memiliki tingkat kepercayaan diri yang tinggi terhadap kemampuan kerja diri mereka sendiri, yang mana tingkatan ini akan bertambah seiring panjangnya durasi pendidikan dan pengalaman yang dimiliki.

Kata Kunci: Opini, pengalaman kerja, keterampilan kerja, latar belakang edukasi, kepercayaan diri, industri hotel