

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Angelika  
NPM : 31150027  
Program Studi : Bisnis Perhotelan  
Fakultas : Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

“ANALISA LAYANAN RESERVASI HOTEL BOROBUDUR JAKARTA”

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk setelah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Agnes Angelika  
31150027