

DAFTAR PUSTAKA

- Amanah, D. (2010). Pengaruh Harga, dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Majestyk Backry & Cake Shop Cabang H.M Yamin Medan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 2.
- Andrew, S. (2012). *Hotel Housekeeping: A Textbook for Hospitality Industry*. New Delhi: Tata McGraw Hill Education Private Limited.
- Arikunto, S. (2009). *Metodologi penelitian (edisi revisi)*. Yogyakarta: BIna Aksara.
- Badan Pusat Statistik. (2000-2017). *Jumlah Hotel Bintang di Bali Menurut Kabupaten/Kota dan Kelas*. Retrieved from Badan Pusat Statistik Bali: <https://bali.bps.go.id/dynamictable/2017/06/05/174/jumlah-hotel-bintang-di-bali-menurut-kabupaten-kota-dan-kelas-2000-2017.html>
- Badan Pusat Statistik. (2000-2019). *Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang Menurut Bulan dan Kelas Hotel di Bali*. Retrieved from Badan Pusat Statistik Provinsi Bali: <https://bali.bps.go.id/dynamictable/2017/06/06/183/tingkat-penghunian-kamar-hotel-bintang-menurut-bulan-dan-kelas-hotel-di-bali-2000-2019.html>
- Darmadi, H. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Handi, I. (2002). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media.
- Ismanto, D. d. (2013). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media.
- Kanuk, S. d. (2007). *Perilaku Konsumen (2nd ed.)*. Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Kotler, d. K. (2012). *Manajemen Pemasaran (Edition 12 ed.)*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium*. Jakarta: PT. Prehalindo.
- Kotler, P. a. (2012). *Prinsip - prinsip Pemasaran Edisi 13*. Jakarta: Erlangga.

- Lestari, S. (n.d.). *Kajian Efektivitas Model Penumbuhan Kluster Bisnis UKM Berbasis Agribisnis*. Retrieved from http://www.smeccda.com/kajian/files/jurnal_3_2008/02_Lestari.pdf
- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek* (Edisi 1 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, R. d. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitaif Kulitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)). 2015. Bnadung: Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2001). *Kualitas Jasa: Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial*. Jakarta: Majalah Manajemen Usahawan Indonesia.
- Tjiptono, F. (2008). *Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. d. (2011). *Service Quality and Satisfaction* (3rd ed.). Yogyarta: Andi.
- Tjiptono, F. d. (2011). *Service Quality and Satisfaction* (3rd ed.). Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. d. (2014). *Pelanggan Puas Tak Cukup*. Yogyakarta: Andi.