

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.4.1. Konsep kepuasan pelanggan.....	15
Gambar 3.5.1. Diagram Radar (Spider Graph / SCAT).....	26
Gambar 3.5.1. Diagram Importance Performance Analysis.....	27
Gambar 4.1.2.1. Struktur Organisasi Departemen F&B.....	30

