PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Britney Tiufany

NPM : 31150031

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : Ilmu Sosial

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan *Guest Relations* terhadap kepuasan pelanggan di Hotel Dusit Thani Dubai merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk setelah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

Britney Tiufany

31150031