KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan RahmatNya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

(1) Bapak Vincent Sylvester Leewellyn, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
(2) Pihak industri hotel Park Hyatt Melbourne yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
(3) Bapak Rodrigo Pimentel, selaku asisten manajer yang telah memberikan informasi atau data yang saya perlukan;
(4) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
(5) Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 10 Juli 2018

Elisa Chandra Wijaya