

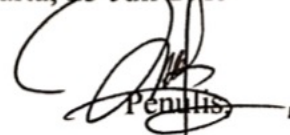
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Santi Palupi Arianti, M.M selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Dea Prasetyawati, M.M. selaku Dekan
3. Seluruh dosen dan karyawan Hotel Bisnis Program beserta seluruh civitas akademika Universitas Agung Podomoro.
4. Pihak Le Meridien Hotel Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
5. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
6. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 25 Juli 2019



Natalia Macyana

31150042