

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berfikir	21
Tabel 3.1 Skor Alternatif Jawaban Kuesioner	24
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Instrumen	25
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	26
Tabel 4.1 Nama dan Uraian Pekerjaan	31
Tabel 4.2 Daftar Harga Roti di <i>La Boutique Gourmande</i>	33
Tabel 4.3 Daftar Harga Kue, Cookies dan Chocolate Praline di <i>La Boutique Gourmande</i>	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	37
Tabel 4.8 Kritik dan Saran Responden	39
Tabel 4.9 Tanggapan Positif Responden di <i>La Boutique Gourmande</i>	40
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kualitas Produk	40
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Harga Produk.....	41
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelanggan.....	48
Tabel 4.13 Tabel Korelasi Menggunakan SPSS <i>Rank Spearman</i>	51