

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Santi Palupi, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Pihak Panorama Hospitality Management yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang selama 6 bulan.
3. Ibu Nadia Damayanti, Bapak Hidayat Jayawardana, Bapak Bismo Avianto dan Bapak Iwan Kurniawan yang telah memberikan informasi dan membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
4. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dalam bentuk moral maupun material.
5. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 16 Juli 2019

Valencia Putri