

**ANALISIS EVALUASI PELATIHAN KEYS TO  
COMMUNICATION DI HOTEL PULLMAN JAKARTA  
CENTRAL PARK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Pariwisata**

**REVAN LAMORA**

**31150075**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2019**

**ANALISIS EVALUASI PELATIHAN KEYS TO  
COMMUNICATION DI HOTEL PULLMAN JAKARTA  
CENTRAL PARK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Pariwisata**

**REVAN LAMORA**

**31150075**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO  
JAKARTA  
2019**