

## **ABSTRAK**

### **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN MANAJEMEN KOMUNIKASI PADA PROYEK RANCANG BANGUN DI KONTRAKTOR BUMN**

**YOSIA HARYANTO**

**22150002**

Rancang bangun merupakan sistem pengadaan konstruksi yang hanya melibatkan dua entitas yaitu pemilik dan kontraktor. Dalam sistem ini, sebagian besar risiko proyek ditanggung oleh pihak kontraktor selaku perencana dan pelaksana dalam proyek. Berdasar penelitian terdahulu, risiko terbesar berada dalam area manajemen termasuk manajemen komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor penentu keberhasilan manajemen komunikasi dalam proyek rancang bangun. Hal ini dikarenakan dalam pelaksanaannya, proyek bersistem rancang bangun memerlukan tingkat komunikasi internal yang tinggi dikarenakan pembagian risiko proyek sebagian besar dilimpahkan kepada pihak pelaksana.

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang berisikan 18 (delapan belas) faktor-faktor keberhasilan manajemen komunikasi. Faktor-faktor tersebut berasal dari beberapa literatur manajemen komunikasi pada proyek konstruksi rancang bangun. Kuesioner yang disebar menggunakan skala *likert* sebagai sistem penilaian. Skala *likert* dipakai untuk menilai tingkat pengaruh dari setiap faktor manajemen komunikasi. Kuesioner diisi oleh responden yang merupakan pihak kontraktor dengan kompetensi tertentu. Kuesioner diolah menggunakan metode RII (*Relative Importance Index*) untuk memperlihatkan faktor manajemen komunikasi mana yang paling berpengaruh terhadap keberhasilan manajemen komunikasi.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa faktor dokumentasi merupakan faktor yang relatif paling berpengaruh dalam keberhasilan manajemen komunikasi proyek dibanding faktor lainnya. Dokumentasi dianggap penting karena natur proyek konstruksi yang selalu berubah sehingga setiap keputusan yang diambil harus dicatat dan direkam dengan baik. Dengan demikian, miskomunikasi akibat kesalahan informasi bisa dicegah.

Kata kunci: konstruksi; komunikasi; manajemen; rancang bangun

## **ABSTRACT**

### ***FACTORS AFFECTING COMMUNICATION MANAGEMENT SUCCESS IN DESIGN AND BUILD PROJECT IN STATE OWNED CONTRACTOR***

**YOSIA HARYANTO**

**22150002**

*Design and build is a construction procurement system that involves two entities owner and contractor. In this system, contractor receives a bigger portion of the project risk due to the contractor's role as both the designer and builder. In the past research, the biggest risk is located in the management area including communication management. The purpose of this research is to know the factors that defines the success for communication management in design and build project. Design and build project require a good internal communication because of the amount of risk the contractor is bearing.*

*Research is done by spreading some questionnaires that contain 18 (eighteen) factors of communication management success. The factors were the result of literature studies about communication management in design and build project. Questionnaires will use likert scale as the scoring system. Likert scale used to assess the importance of each communication management factors. Questionnaires will be filled by respondents who works in a contractor company and have the required competency. Questionnaires is analysed by using RII (Relative Importance Method) to show which communication management factors is the most important for attaining communication management success.*

*The research conclusion shows that the documentation factors in communication management proves to be the most important factor compared to the other factors in defining a successful communication management in design and build project. Documentation is deemed important because of the project's always changing nature demands every decision to be recorded and noted well. That way, miscommunication about false information can be prevented.*

*Keywords: construction; communication; management; design and build*