

## ABSTRAK

Nama : Marcell Anggara

Progam Studi : Hukum Bisnis

Judul : Tanggung Jawab Maskapai Terhadap Keterlambatan Penerbangan  
Dalam Konteks Hukum Perlindungan Konsumen

Uraian mengenai tanggung jawab maskapai penerbangan ini memiliki tujuan untuk mengetahui perlindungan hukum yang dapat diberikan kepada penumpang yang mengalami keterlambatan penerbangan yang disebabkan oleh maskapai penerbangan. pembahasan juga difokuskan pada uraian mengenai perjanjian baku yang menjadi landasan utama untuk menunjukkan ada atau tidaknya tanggung jawab dari maskapai penerbangan.

Penelitian yang dilakukan ini bersifat yuridis normatif dengan kajian utama pada asas hukum. Data yang di pakai adalah data sekunder yang terdiri atas bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang diperoleh dianalisis secara kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif untuk nantinya ditarik kesimpulan dengan metode deduktif.

Berdasarkan hasil penelitian ini, ditemukan jawaban, *pertama*, bahwa Maskapai penerbangan berkewajiban untuk bertanggung jawab atas adanya keterlambataan penerbangan. *Kedua*, bahwa dari keterlambatan yang dilakukan maskapai penerbangan harus ada pemberian hak-hak, yaitu berupa ganti rugi yang harus diterima oleh setiap konsumen.

Kata Kunci: Keterlambatan, Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan, Pelaku usaha, Perlindungan Konsumen.

## **ABSTRACT**

*Name : Marcell Anggara*

*Study Program : Business Law*

*Title : Juridical Review of the Responsibilities of the Airline Against Flight Delayed in the Context of Consumer Protection Law*

*The description of the airline's responsibility aims to find out the legal protection that can be given to passengers who experience flight delayed caused by airlines. The discussion also focused on a detailed description of the standard clause which became the main basis for showing whether or not there was responsibility from the airline.*

*This research is juridical normative with a main study on the principle of law. The data used is secondary data consisting of primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The data obtained were analyzed qualitatively to get a comprehensive understanding to be drawn conclusions by the deductive method.*

*Based on the results of this study, answers were found, first, that airlines are obliged to be responsible for the flight delayed. Second, that from the delayed carried out by airlines there must be rights, namely in the form of compensation that must be received by each consumer.*

*Keywords: Delayed, Responsibilities of Airlines, Business Actors, Consumer Protection.*