

DAFTAR PUSTAKA

Jaaskelainen, Liisa. (2017). Travel and tourism in France - Statistics & Facts. Diperoleh dari <https://www.statista.com/topics/3768/travel-and-tourism-in-france/>

Pegi-peggi. (2015). Alasan Perancis Paling Banyak Diseluruh Dunia Wisatawan. Diperoleh dari <https://www.pegipegi.com/travel/ini-alasan-perancis-paling-banyak-dikunjungi-wisatawan-dunia/>

Rahmawati, Andi Annisa Dwi. (2017). Kenapa Beberapa Restoran Pilih Kembali Bintang Michelin. Diperoleh dari <https://food.detik.com/info-kuliner/d-3683902/kenapa-beberapa-restoran-pilih-kembali-bintang-michelin>

Fleming, Amy. (2013). Restaurant Menu Psychology: Tricks to make us order more. Diperoleh 20 Mei 2018, dari: <https://www.theguardian.com/lifeandstyle/wordofmouth/2013/may/08/restaurant-menu-psychology-tricks-order-more>

Fétizon, Elisabeth. (2014). Le Mot: Le Restaurant. Diperoleh 26 Mei 2018, dari: <https://sites.arte.tv/karambolage/fr/le-mot-le-restaurant-karambolage>

Peraturan Menteri pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2014. Diperoleh 26 Mei 2018, dari: http://www.kemepar.go.id/userfiles/file/PERMEN%20PAREKRAF%20No_11%20TAHUN%202014%20ttg%20RESTORAN.pdf

Harvey, Jacques. (2017). Tugas dan Tanggung Jawab Pramusaji, Fungsi pramusaji Formulasi Sikap Pelayanan. Diperoleh dari: <https://text-id.123dok.com/document/wq200e0ez-tugas-dan-tanggung-jawab-pramusaji-fungsi-pramusaji-formulasi-sikap-pelayanan.html>

Atmojo, Marsum Widjojo. (2010). Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta: Andi.

Ninemeier, J. D. and Hayes, D. K. (2011). Restaurant Operations Management. Pearson Prentice Hall.

Galih. (2017). Mengenal Lebih Dekat Dengan Pramusaji. Diperoleh dari: hotelier.co.id/mengenal-lebih-dekat-profesi-pramusaji/

Fajar, Laksana. (2008). Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Handi, Irawan. (2009). 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan, Cetakan ketujuh, Jakarta: Elex media Komputindo.

Arikunto, S. (2010). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto, S. (2013). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.