

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Yudha Wijaya

NPM : 31140004

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul Peranan Pramusaji Terhadap Kepuasan Pelanggan (studi kasus Le Bistrot du Potager Gerland) merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Bella Yudha Wijaya

31140004