

DAFTAR PUSTAKA

Kustini, Henny. (2016). Tinjauan Prosedur Penerimaan Barang Terhadap *Quality of Goods* Dalam Kelancaran Operasional Di Solo Paragon Hotel & Residences. *Hotelier Journal* (hlm 7-10). Surakarta: Politeknik Indonusa Surakarta.

Keputusan Menteri Parpostel no Km 94/HK103/MPPT 1987. *Penjelasan Tentang Hotel* [http://www.mandalabhakti.ac.id/news_1_Pengantar-Perhotelan-Definisi-Hotel-Karakteristik-Jenis-dan-Klasifikasi-Hotel-.html].

Bartono. (2005). *Penjelasan Tentang Receiving*. [<http://cinkeynaara.nlogspot.com/2011/11/prosedur.penerimaan-barang-di-receiving.html>].

Marsum WA. 2011. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi

Assauri, S. (2008). *Penjelasan Tentang Purchasing*. [<http://arriple.blogspot.co.id/2016/04/pengertian-purchasing-menurut-para-ahli.html>]

Arief, Muhtosim. (2009). *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Banyumedia Publishing

Solikhin, A. (2017). Peranan *Receiving* Dalam Meningkatkan Kelancaran Operasional Barang di Hotel Sahid Kusuma Raya. *STP Sahid Journal* (hlm 3-6). Surakarta.

Afrizal. Prof. (2014). *Metode Penelitian kualitatif: Sebuah uoaya mendukung penggunaan penelitian kualitatif dalam berbagai disiplin ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Marsum, WA. (2010). *Restoran dengan segala permasalahannya ha. 7*. Indonesia: Andi Publisher

Tu, Adhi. (2008). *Jenis-jenis restaurant*. [<http://tatahidangan.blogspot.co.id/2010/08/jenis-jenis-restaurant.html>] (20.08.2008)

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.