

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi/tugas akhir yang berjudul “PERANAN *RECEIVING* TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL RESTORAN DI HOTEL SOFITEL PARIS ARC DE TRIOMPHE” ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Diploma IV Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro.

Penulis melakukan penelitian ini dikarenakan keterlibatan penulis secara singkat di dunia perhotelan dunia berkat jasa dari para dosen yang telah membantu penulis dapat merasakan kerja Bersama dengan orang-orang hebat yang ada di seluruh dunia. Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam dunia perhotelan luar negeri pun sangatlah luas yang membuat penulis menjadi sangat tertarik dengan dunia perhotelan,

Saya harap hasil tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya, baik para mahasiswa yang mencari-cari kutipan jurnal maupun pelaku yang bekerja di dunia perhotelan.

Akhir kata bahwa tidak adanya makhluk yang sempurna dan luput dari kesalahan, penulis berusaha untuk membuat sebuah penelitian dengan baik dan benar. Penulis meminta maaf apabila ada data atau hasil yang tidak akurat.

Jakarta, 12 Agustus 2019

Akhmad Rizal Pangestu