

ABSTRAKSI

Nama : Akhmad Rizal Pangestu
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Judul : PERANAN RECEIVING TERHADAP KELANCARAN
OPERASIONAL RESTORAN DI HOTEL SOFITEL PARIS ARC DE TRIOMPHE

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *Job Description Receiving* dan bagaimana dampak yang diberikan dengan adanya *receiving staff* bagi kelancaran operasional hotel.

Penelitian dilakukan oleh penulis dengan mengambil kasus yang ada di Hotel Sofitel Paris Arc de Triomphe selama 6 bulan. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mengumpulkan dan memproses data berupa wawancara dengan narasumber di Sofitel Paris Arc de Triomphe.

Berdasarkan hasil penelitian penulis menyimpulkan di Hotel Sofitel Paris Arc de Triomphe tidak berlaku *Job Description Receiving* dikarenakan tidak adanya posisi *receiving staff* di Hotel Sofitel Paris Arc de Triomphe hal tersebut dapat dilihat pada saat adanya barang datang di hotel yang menerima adalah masing-masing departemen yang bersangkutan seperti adanya sayuran yang datang maka yang menerima ialah *kitchen staff* itu sendiri. Tidak adanya posisi *receiving staff* di Hotel Sofitel Paris Arc de Triomphe dapat menghambat proses kelancara operasional pada hotel yang mengakibatkan terlambatnya jam waktu buka pada restoran, kurang maksimalnya proses persiapan di dapur, tekanan terhadap karyawan hotel.

Kata Kunci : Receiving, Hotel, Kelancaran Operational, Restaurant