

Daftar Isi

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT.....	III
HALAMAN PENGESAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	VI
ABSTRAK	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	3
1.3 BATASAN PENELITIAN.....	3
1.4 PERUMUSAN MASALAH.....	4
1.5 TUJUAN PENELITIAN	4
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA/KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1 LANDASAN TEORI	6
2.1.2 Gaya kepemimpinan	6
2.2 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	7
2.2.1 Teori Faktor Kepemimpinan	7
2.2.2 Teori Semangat Karyawan.....	7
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Semangat Karyawan	8
2.2.4 Teori Perilaku.....	8
2.2.5 Teori Kualitas Kerja	9
2.2.6 Teori Kinerja Karyawan	10
2.3 RERANGKA PENELITIAN	10
BAB III.....	12
METODELOGI PENELITIAN.....	12
3.1 METODE PENELITIAN	12
3.2 VARIABEL DAN PENGUKURANNYA.....	13
3.3 SAMPLING DAN INSTRUMEN PENELITIAN	13
3.4 METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA	15
BAB IV	16
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	16

4.1. SEJARAH PERUSAHAAN	16
4.1.1 Sejarah Hyatt Hotel Corporation	16
4.1.2 Sejarah Grand Hyatt Bali	17
4.2 HASIL PENELITIAN	21
4.2.1 Analisis.Deskriptif.....	21
4.2.1.1 Analisis.Karakteristik.Responden	21
4.2.1.2 Pernyataan gaya kepemimpinan	23
4.2.1.3 Pernyataan kinerja karyawan	28
4.2.1.4 Pernyataan kualitas kerja	33
4.3 PEMBAHASAN.....	38
4.3.1 Pernyataan Gaya Kepemimpinan	38
4.3.2 Pernyataan Kinerja Karyawan.....	40
4.3.3 Pernyataan Kualitas Karyawan.....	41
BAB V.....	42
KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 KESIMPULAN.....	42
5.2 SARAN.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	45