

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI IL RISTORANTE –
LUCA FANTIN, BVLGARI RESORT BALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pariwisata**

VALERIA SHAROON

31150002

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2019

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI IL RISTORANTE – LUCA
FANTIN, BVLGARI RESORT BALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pariwisata**

VALERIA SHAROON

31150002

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO
JAKARTA
2019**