

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valeria Sharoon

NPM : 31150002

Program Studi : Hotel Business Program

Fakultas : Ilmu Sosial

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

### ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI IL RISTORANTE – LUCA FANTIN, BVLGARI RESORT BALI

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk setelah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Valeria Sharoon

31150002