

KATA PENGANTAR

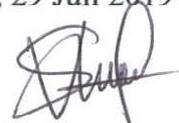
Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena Rahmat dan Karunianya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya, yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Il Ristorante – Luca Fantin, Bvlgari Resort Bali. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada program studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro.

Dalam pengerjaan tugas akhir ini, saya telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu, membimbing, dan membina saya dalam banyak hal. Oleh sebab itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Vincent Sylvester Leewellyn dan Ibu Nami Pasaribu selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Seluruh dosen jurusan Bisnis Perhotelan yang ikut serta membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
3. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil, serta doa, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan; dan
4. Sahabat-sahabat seperjuangan Mahasiswa/i jurusan Bisnis Perhotelan angkatan 2015, yang saling membantu serta saling memberikan motivasi satu dengan yang lainnya.

Akhir kata, saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, dan masih banyak kekurangannya, maka dari itu kritik serta saran yang membangun akan sangat saya terima dengan senang hati. Semoga tugas akhir yang saya susun ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan tentang pengaruh nya kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen.

Jakarta, 29 Juli 2019



Valeria Sharoon