

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Nilai Jawaban Skala Likert	15
Tabel 3.2	Variabel dan Sub Variabel	15
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	22
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	23
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan	24
Tabel 4.5	Jumlah Data Tanggapan Responden dalam Indikator Bukti Fisik	26
Tabel 4.6	Jumlah Data Tanggapan Responden dalam Indikator Empati	27
Tabel 4.7	Jumlah Data Tanggapan Responden dalam Indikator Daya Tanggap	28
Tabel 4.8	Jumlah Data Tanggapan Responden dalam Indikator Kehandalan	29
Tabel 4.9	Jumlah Data Tanggapan Responden dalam Indikator Jaminan	30
Tabel 4.10	Jumlah Data Tanggapan Responden dalam Kinerja dan Harapan	31
Tabel 4.11	Rata-rata Data Responden	33
Tabel 4.12	Rata-rata Data Penilaian Importance dan Performance Kualitas Pelayanan	35
Tabel 4.13	Prioritas Kegiatan Importance dan Performance Kualitas Pelayanan	37