

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Seminyak merupakan suatu kawasan yang terdapat di Pulau Bali. Bali merupakan salah satu kota yang terdapat di Indonesia yang cukup dikenal sebagai tujuan pariwisata bagi para wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Bali juga dikenal dengan banyaknya destinasi yang menarik dan juga memiliki pemandangan yang indah. Salah satunya adalah pantai seminyak yang menjadi salah satu tempat destinasi yang didatangi oleh para wisatawan karena terdapat banyak restoran yang menjual makanan dan minuman di pinggir pantai

**Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan Asing ke Indonesia dan Bali**

Tahun Year	Indonesia		Bali	
	Total	Growth (%)	Total	Growth (%)
2016	11 519 275	10.7	4 927 937	23.14
2017	14 039 799	21.88	5 697 739	15.62
2018	15 806 191	12.58	6 070 473	6.54

Sumber: BPS (2019)

Berdasarkan BPS dapat dilihat terdapatnya peningkatan kunjungan dari para wisatawan asing ke Bali di setiap tahunnya. Hal ini menunjukkan butuhnya perkembangan akomodasi yang dapat menampung para wisatawan tersebut.

**Tabel 1.2 Jumlah Hotel Bintang di Bali**

Kabupaten/Kota	2017					Seluruh Kelas
	Bintang 5	Bintang 4	Bintang 3	Bintang 2	Bintang 1	
Provinsi Bali	73	144	229	79	26	551

Sumber: BPS (2019)

Dapat dilihat dari data di atas bahwa terdapat 551 akomodasi pada tahun 2018 di provinsi Bali. Hal ini membuktikan banyaknya akomodasi di Bali, salah satunya di kawasan pantai seminyak ini juga terdapat beberapa bisnis akomodasi bagi para

wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara. Salah satunya adalah Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang merupakan salah satu hotel bintang 5 yang berada di bawah naungan PT Bali Perkasa Sukses yang merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Agung Podomoro Land Tbk (APL) yang dikelola oleh Intercontinental Hotel Group (IHG). Hotel ini berada pada Jalan Camplung Tanduk No.10, Seminyak, Kuta, Kabupaten Badung, Bali 80361

Hotel Indigo Bali Seminyak Beach ini mempunyai luas tanah sebesar 4,8 hektar. Hotel ini resmi dibuka secara umum mulai pada tanggal 1 Juli 2017. Hotel ini mempunyai kamar sebanyak 270 dan juga 19 villa. Hotel ini mempunyai tampilan yang menarik karena mengambil perpaduan dari cerita lingkungan sekitar dan budaya lokal yang autentik serta dibalut menggunakan desain modern.

Hotel ini memiliki 15 departemen. Di antaranya adalah bagian *Administrative & general, engineering, culinary, Café & Bar, Guest Service, Housekeeping, Human Resources, IT, Sales & marketing, QCI Finance, Security, Recreation, SPA, dan Beach House*.

Dari setiap departemen di hotel ini masing-masing memiliki seorang pemimpin yang memiliki sikap dan perilaku yang berbeda-beda pada saat memimpin bawahannya. Karena pada dasarnya setiap manusia memiliki pola berpikir yang berbeda-beda. Perbedaan dari gaya memimpin juga akan dipengaruhi oleh ruang lingkup pekerjaan yang dilakukan. Sebagai contoh gaya kepemimpinan yang terdapat di departemen kitchen pasti akan berbeda dengan gaya kepemimpinan di Food and Beverage Service.

Pada departemen kitchen pasti akan membutuhkan gaya kepemimpinan yang tegas dan disiplin yang tinggi karena berkaitan dengan suasana kerja yang panas dan tekanan yang cukup tinggi agar pesanan yang dibuat cepat selesai dan tepat sesuai dengan pesanan. Sedangkan pada *Cafe & Bar* mungkin akan membutuhkan gaya kepemimpinan yang mampu mengelola departemen tersebut menjadi lebih baik dan dapat memberikan kontribusi lebih kepada peningkatan pendapatan hotel.

Seorang Pemimpin juga harus bisa memberikan sikap-sikap positif, Sehingga dapat dijadikan contoh oleh karyawannya. Serta dapat memberikan dorongan – dorongan bagi karyawannya agar dapat menjalankan tugasnya dengan baik, serta memberikan wawasan dan arahan yang baik.

Hal ini dapat dimaksud dengan seorang pemimpin harus bisa menyatukan para karyawannya yang memiliki sifat dan perilaku yang berbeda namun dapat bekerja sama sebagai sebuah tim agar dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan. Dan juga dapat mengambil sebuah keputusan yang tepat. Karena seorang pemimpin biasanya akan dijadikan sebagai sebuah patokan oleh para bawahannya. Sebagai salah satu hotel bintang 5, Hotel Indigo Bali Seminyak Beach harus memiliki pemimpin-pemimpin yang baik pada setiap departemen di hotel tersebut. Hal ini disebabkan karena dengan adanya pemimpin yang mampu mendelegasikan pekerjaan dan menjadi panutan bagi karyawan di setiap departemen serta mampu dipercaya akan memberikan kontribusi yang positif bagi perkembangan hotel ini. Selain itu pula gaya kepemimpinan juga akan meningkatkan kinerja dari karyawan tersebut. Jika kepemimpinan yang baik maka akan menciptakan suasana kerja yang nyaman dan dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Akan tetapi jika sebaliknya maka terjadi kemungkinan menurunnya kinerja karyawan.

Akan tetapi pada saat ini Hotel Indigo Bali Seminyak Beach ini belum diketahui bagaimana gaya kepemimpinan yang terdapat pada departemen *Cafe & Bar* . Selain itu pula pada saat ini masih belum diketahui bagaimana kinerja karyawan yang terdapat pada departemen *Cafe & Bar* dengan kaitannya pada gaya kepemimpinan. Selain itu pula kinerja karyawan di departemen *Cafe & Bar* cenderung menurun. Hal ini diketahui karena masuknya manager baru di departemen *Cafe & Bar* tersebut serta dengan masih banyaknya karyawan yang sering melakukan kesalahan dalam bekerja seperti salah memasukan orderan dan salah memberikan orderan. Jika ini dibiarkan maka akan memberikan dampak negatif bagi departemen tersebut maupun hotel.

Berdasarkan hal tersebut pada penelitian ini akan meneliti mengenai pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di departemen *Cafe & Bar* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka berikut adalah beberapa permasalahan yang akan dibahas di dalam penelitian ini.

1. Belum diketahuinya gaya kepemimpinan apa yang terdapat pada departemen operasional *Cafe & Bar* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach
2. Belum diketahuinya bagaimana kinerja para karyawan operasional *Cafe & Bar* di Hotel Indigo Bali seminyak Beach.
3. Belum diketahuinya bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan *Cafe & Bar* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

### **1.3 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, berikut adalah beberapa identifikasi masalah yang dapat ditemui dalam penelitian ini

1. Bagaimana gaya kepemimpinan di departemen *Cafe & Bar* pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach ?
2. Bagaimana kinerja karyawan di departemen *Cafe & Bar* pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach ?
3. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan *Cafe & Bar* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach ?

### **1.4 Batasan Penelitian**

Penelitian ini dibatasi dengan teori gaya kepemimpinan yang terdiri dari gaya kepemimpinan otokratis, demokratis, dan bebas menurut teori yang dikemukakan oleh Lippit dan White dalam Octavina *et al.* (2013). Sedangkan

untuk kinerja karyawan dibatasi dengan melihat kualitas, kuantitas dan kompetensi (pelaksanaan tugas dan tanggung Jawab ) menurut Mangkunegara (2011:75) dan akan disebarkan kepada staf departemen *Cafe & Bar* .

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui

1. Mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan di departemen *Cafe & Bar* pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach
2. Mengetahui bagaimana kinerja karyawan di departemen *Cafe & Bar* pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach
3. Mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan *Cafe & Bar* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

### **1.6 Manfaat penelitian**

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam Teoritis

Penelitian ini dapat membantu memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja kerja lebih dalam lagi.

2. Dalam Praktis

Dalam penelitian ini berharap agar dapat membantu dalam hal saran atau masukan kepada industri mengenai gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan