

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

(1) Bapak Asep Syaiful Bahri SP.,M.Si dan Bapak Stefanus Angga Badara Prima S.Pd., MA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;

(2) Pihak karyawan Hotel Indigo Bali Seminyak Beach yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;

Ibu Mita Paramita yang telah memberikan informasi atau data yang saya perlukan;

(3) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan

moral; dan

(4) Sahabat dan teman – teman (Theodora, Feren, Jenny, Yuddie, Feli, David, Eviana, kak Ichal, Calvin, kevin, Aldo) yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

selanjutnya.

Jakarta, 22 Juli 2018

Evelyn Thea