

## **ABSTRAK**

Nama : Evelyn Thea

Program Studi : Hotel Business Program

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Café & Bar* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach .

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan, kemudian untuk dapat mengetahui bagaimana kinerja karyawan, serta untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di departemen Food and Beverage service pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach, Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 30 orang.

Metode penelitian yang akan digunakan adalah deskriptif korelasional atau dapat disebut dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang akan digunakan adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode deskriptif dan analisis korelasional rank spearman.

Hasil dari Penelitian ini menunjukkan gaya kepemimpinan yang digunakan adalah gaya kepemimpinan demokratis, kemudian berdasarkan jawaban dari responden mengenai kinerja karyawan dapat dilihat bahwa kinerjanya cukup memuaskan. Kemudian terdapat pengaruh yang positif namun berkategori rendah sebesar 0,327 antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan besarnya pengaruh antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan sebesar 32,7%, sedangkan sisanya sebesar 67,3% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti seperti: motivasi dan kompensasi kerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

Name: Evelyn Thea

Study Program: Hotel Business Program

Title: Effect of Leadership Style on Work Performance of Employees at the Café & Bar at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

The purpose of this study was to find out how the leadership style, then to be able to know how the work performance of employees, and to find out how the work performance of employees in the Food and Beverage service department at Indigo Bali Seminyak Beach, the number of samples used was 30 people.

The research method that will be used is descriptive correlational or can be called a quantitative approach. In this study data collection techniques that will be used are questionnaires. The data analysis method used in this study is descriptive method and rank spearman correlational analysis.

The results of this study show that the leadership style used is a democratic leadership style, then based on answers from respondents regarding employee work performance can be seen that the work performance is quite satisfactory. Then there is a positive effect but in low category which is 0.327 between leadership styles on employee work performance. While the magnitude of the influence between leadership styles on employee work performance is 32.7%, while the remaining 67.3% is influenced by other factors not examined such as: motivation and work compensation of employees.

Keywords: leadership style, employee performance