

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmatNya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam meraih Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Sosial Universitas Agung Podomoro. Dalam pembuatan tugas akhir ini, saya mendapatkan banyak bantuan dari beberapa pihak yang meliputi pihak universitas dan pihak lainnya. Jadi izinkan saya mengungkapkan rasa terima kasih saya kepada:

1. Madame Edvi Gracia Ardani M.Par, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Hengky Tambayong, selaku General Manager di Hotel Harris Vertu karena memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan internship selama enam bulan disana.
3. Mama, Ibu Tan Juliana, dan Amah, Ibu Hauw Giok Ai, serta seluruh keluarga saya yang telah menyemangati dan membantu saya dalam bentuk moral maupun finansial selama kuliah dan penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Sri Sulastri, selaku Kepala Perpustakaan Podomoro University yang telah membantu saya dalam proses penyusunan tugas akhir.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkah kepada orang-orang yang membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini. Saya berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi mereka yang ingin menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 2 Agustus 2019

Yuddie